

アンケート調査結果について(入院)

令和5年6月に退院をされた患者さん(180名)を対象にアンケート調査を実施いたしました。
ご協力いただいた方に心よりお礼を申し上げます。

今回の調査結果を通して、様々なご意見を頂きました。スタッフで共有し、改善すべき点については改善し、今後一層、より良い病院づくりに努めてまいります。

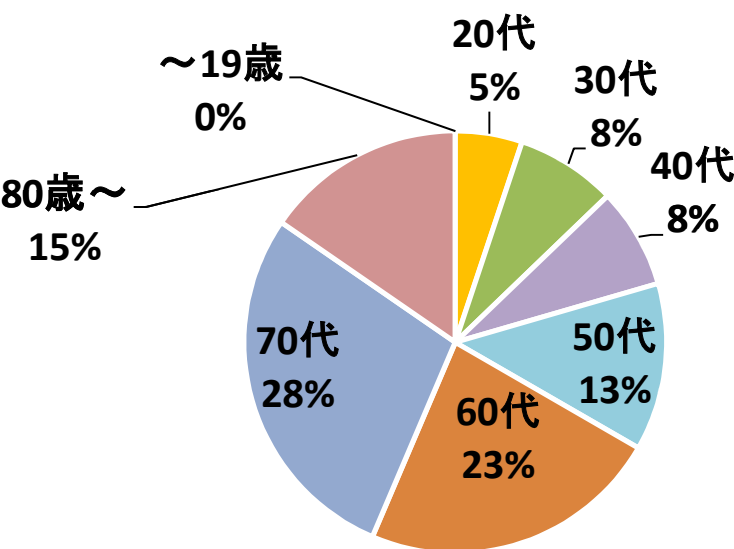
また、全てのご意見についての回答が出来ておりませんが随時対応してまいります。

退院人数: 180名
アンケート回収枚数: 41枚
回収率: 23%

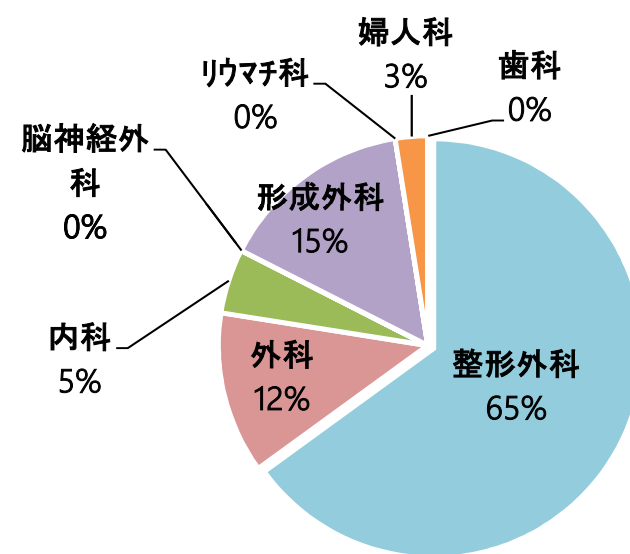


1、患者さん自身について

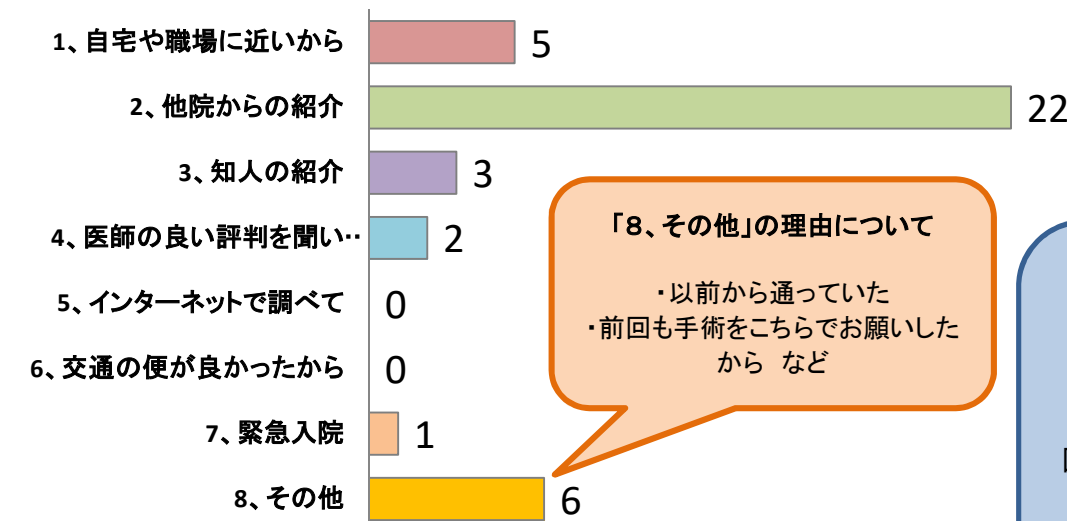
年齢層



入院した診療科



当院を選んだ理由



「8、その他」の理由について

・以前から通っていた
・前回も手術をこちらでお願いしたから など

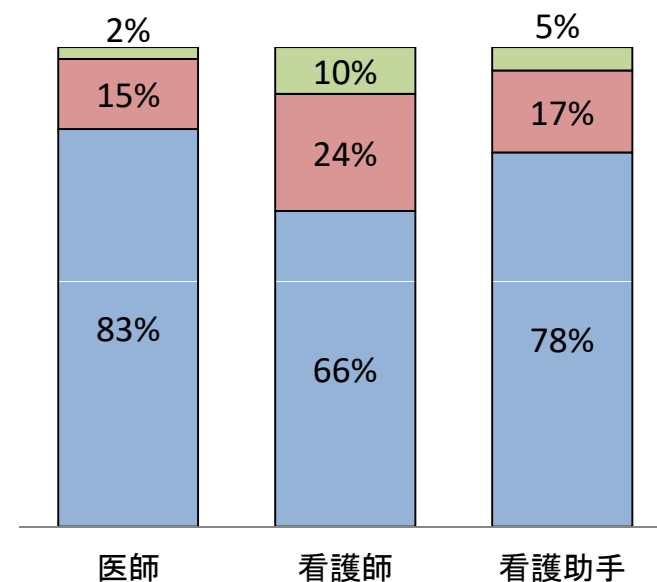
R4.11月アンケート結果

他院からの紹介...54%
医師の良い評判を聞いたから...17%
かかりつけ...12%

2、病院職員の対応について

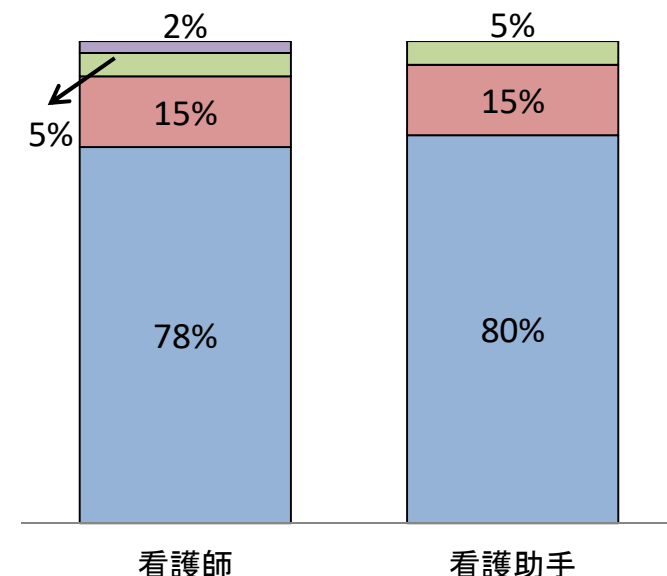
(1) 言葉遣い・態度など

■満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■不満



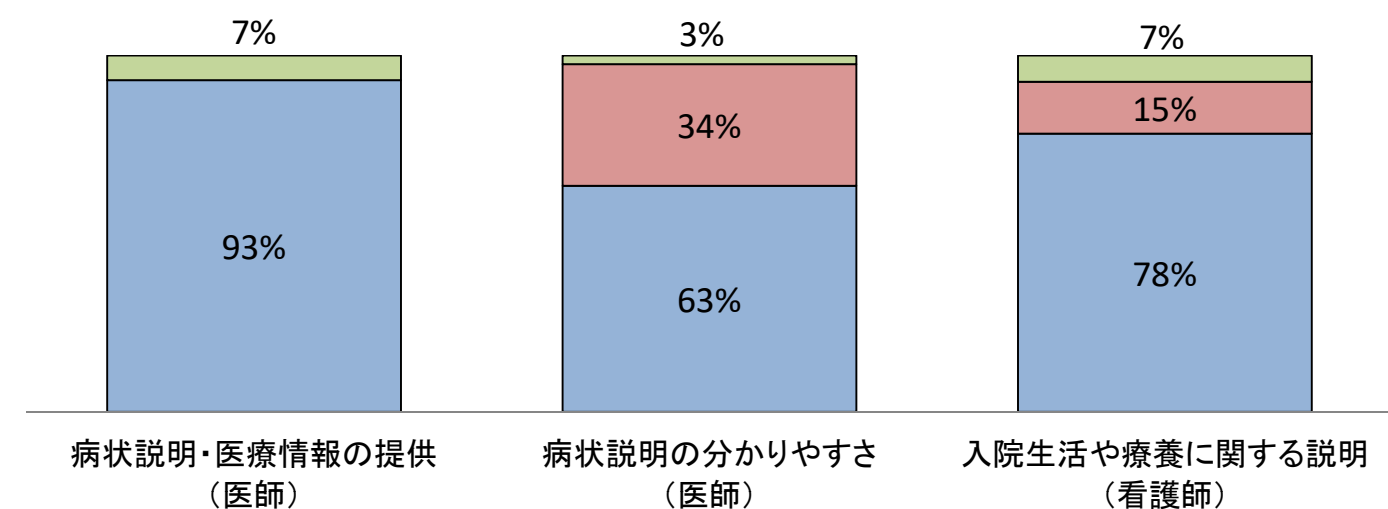
(2) 身だしなみについて

■満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■不満



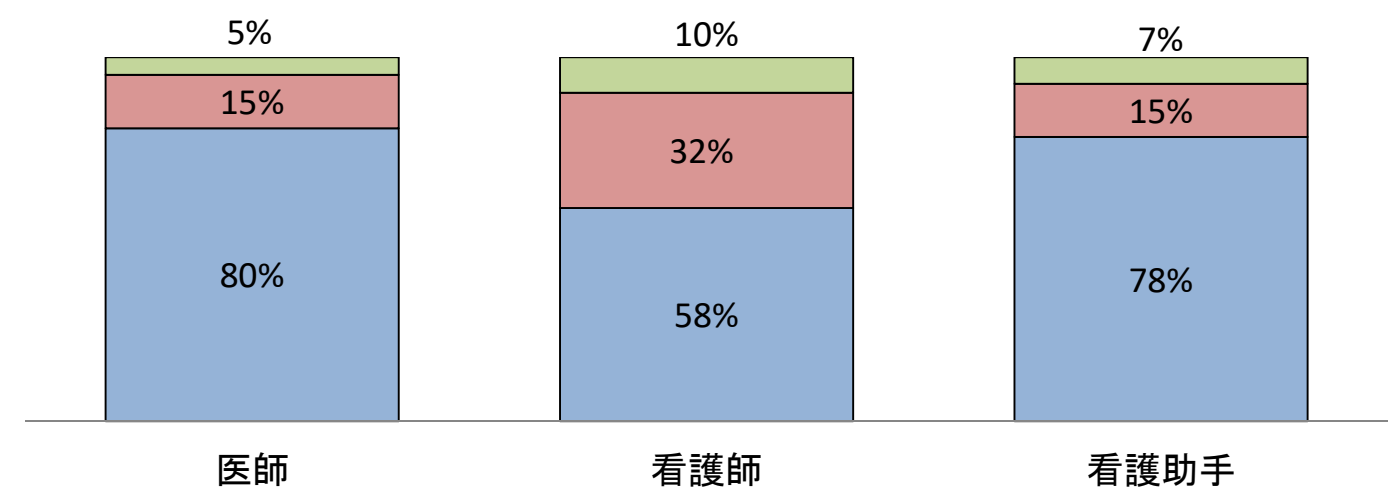
(3) 説明について

■満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■不満

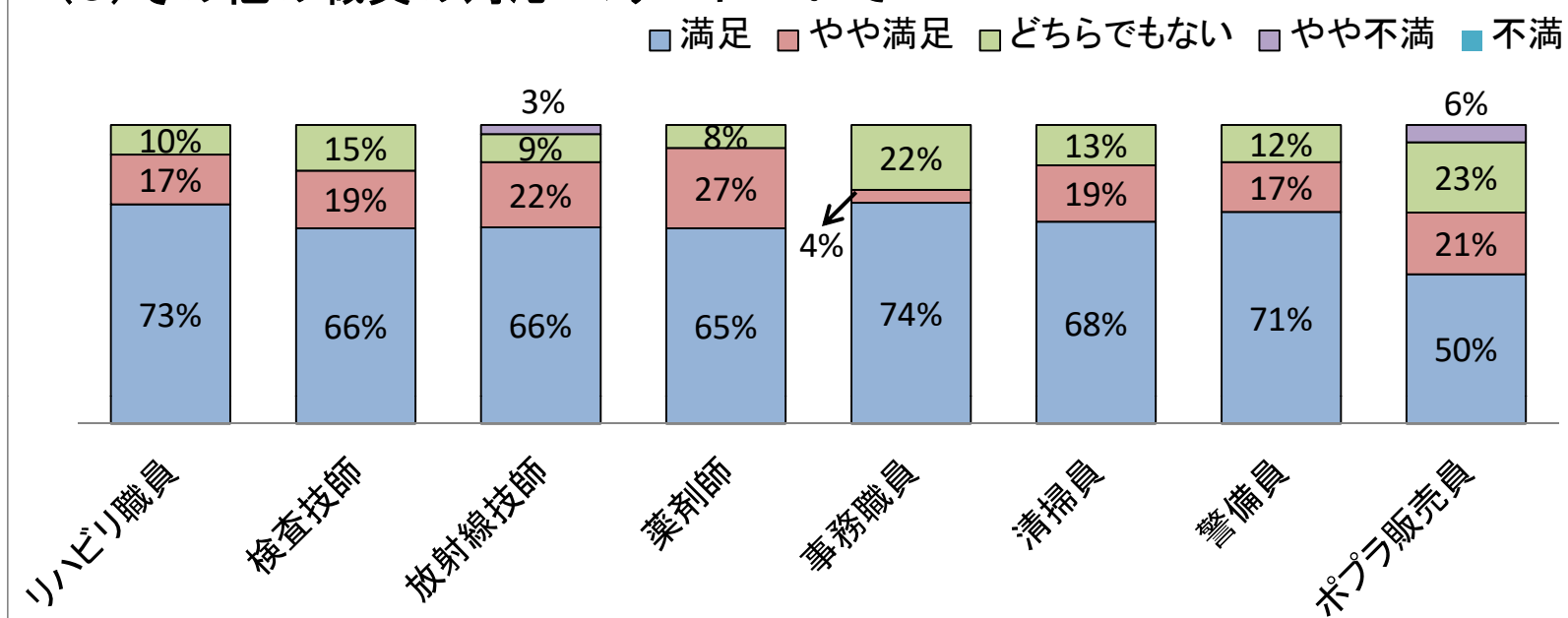


(4) プライバシー・羞恥心への配慮

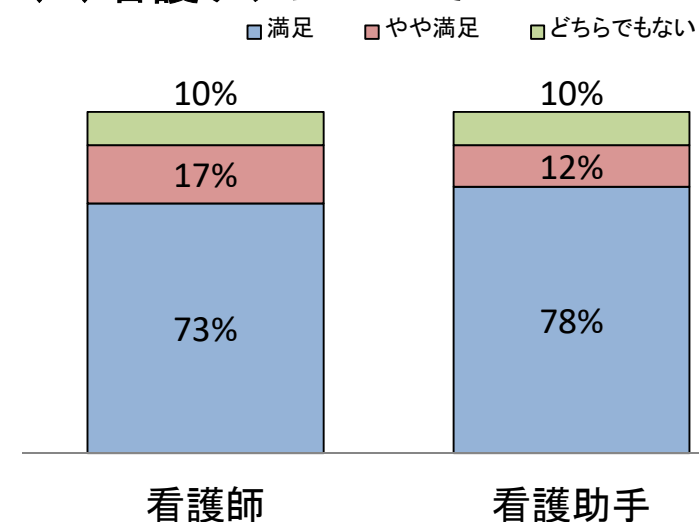
■満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■不満



(5) その他の職員の対応・マナーについて



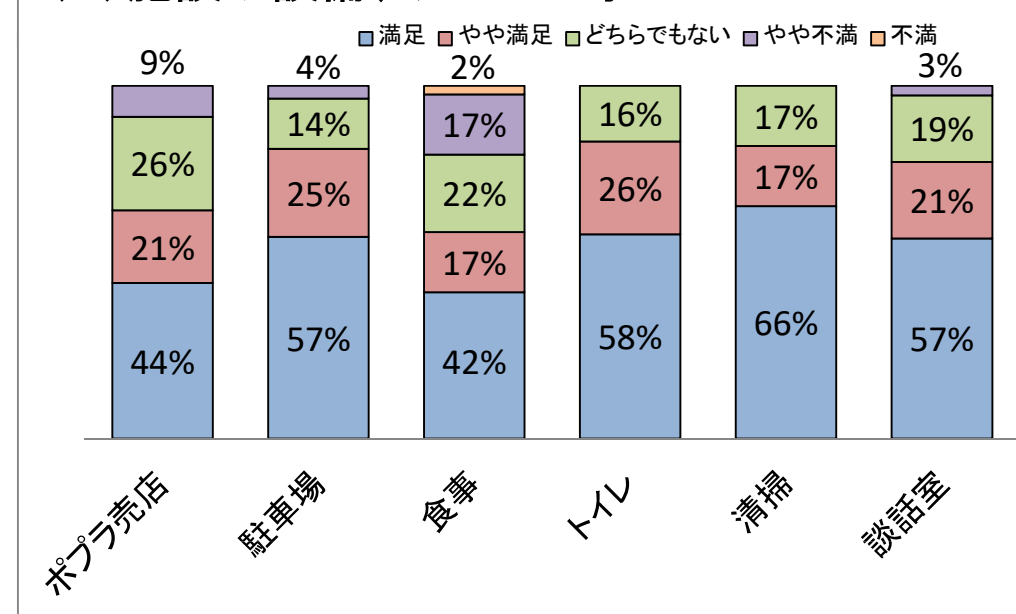
(6) 看護ケアについて



R4.11月アンケート結果 (3段階で評価)

- ・対応について
 - 満足...90%
 - ふつう...9%
 - 悪い...1%

(7) 施設や設備、サービス等について



R4.11月アンケート結果 (3段階で評価)

- ・食事について
 - 満足...42%
 - ふつう...47%
 - 悪い...11%
- ・清掃について
 - 満足...85%
 - ふつう...9%
 - 悪い...1%

★ご意見に対する回答★

●愛想がない、患者に対してタメ口。

⇒不快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後も院内の接遇の見直しと教育を継続し、再度周知してまいります。

●入院した時のプライバシーが守られすぎて、同室の方の顔を見れず、話もできず、寂しかった。

⇒入院中は、個々のプライバシー保護のためと感染対策のため、カーテン等で区切っております。ご理解をお願いいたします。

●談話室に本や新聞があればよかった。散髪できたらよかったです。
⇒談話室の本などは、感染対策のため撤去しておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

散髪に関しては、コロナまん延防止のため中止しておりましたが、7月27日(木)より月1回で再開予定です。

●食事の野菜不足気味で、歯触りのない柔らかいもの(多分、冷凍野菜?)で、味付けは病院は薄味なので仕方がないけれども、うまみがなく食べづらかった。結局、売店で野菜サラダやチーズなどを買って食べました。ご飯は美味しかったのですが、多すぎて炭水化物が多い気がしました。

⇒食事の野菜については、平均350g(野菜・果物・海藻類)で提供しています。冷凍野菜についてのご意見ですが、年々野菜等の価格が高騰しており、一年を通して使用できる野菜も限られております。また、衛生上の観点から中心温度もご自宅で料理する方法と異なるものがあり、生野菜(冷凍ではない)を使用している時も歯触りがなく、柔らかいものになってしまいます。

炭水化物については、一年を通して算出し、バランスの良い栄養を提供できております。多すぎることはございませんが、平均的な数値ですので、性別や年齢によっては、誤差が生じると思います。ご自身の栄養価にご興味があれば、ぜひ栄養部へお声かけていただければと思います。

