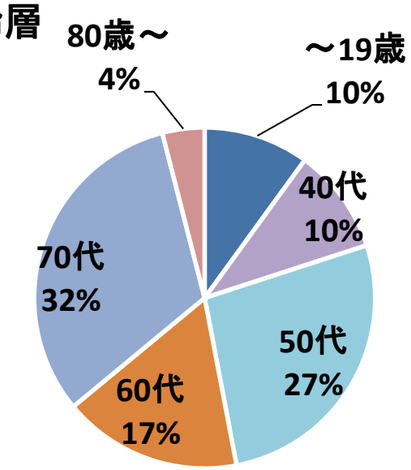
アンケート調査結果について（入院）

令和6年10月に退院をされた患者さまを対象にアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただいた方に心よりお礼を申し上げます。
今回の調査結果を通して、様々なご意見を頂きました。スタッフで共有し、改善すべき点については改善し、今後一層、より良い病院づくりに努めてまいります。

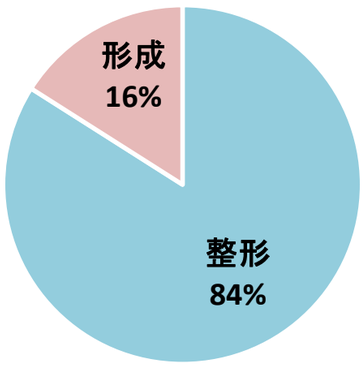
退院人数：191名
アンケート回収枚数：31枚
回収率：16%

1、患者さん自身について

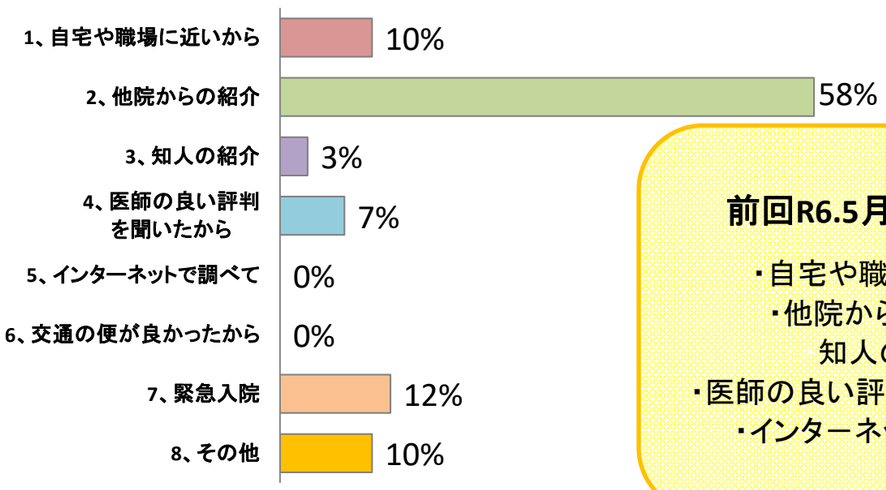
年齢層



入院した診療科



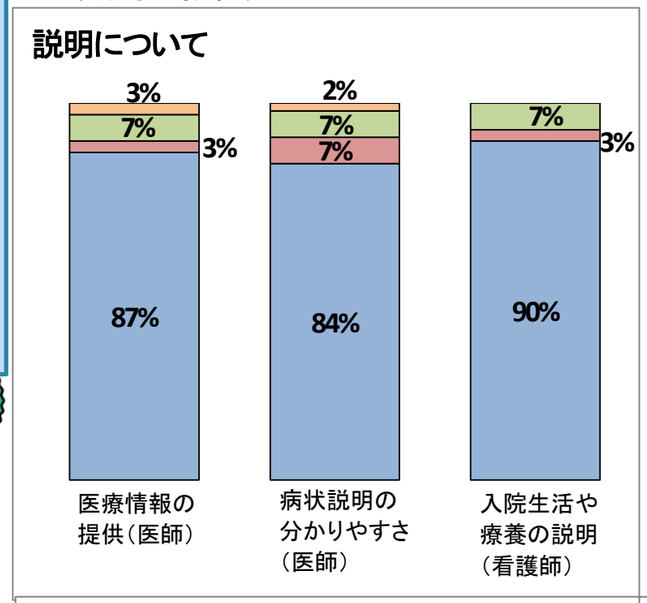
当院を選んだ理由

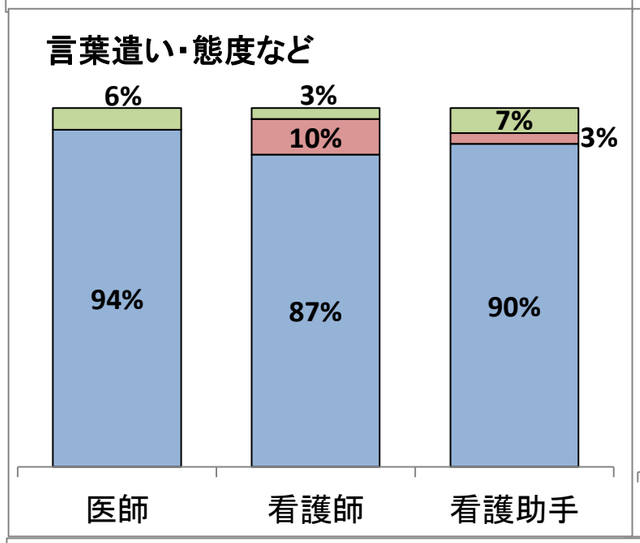


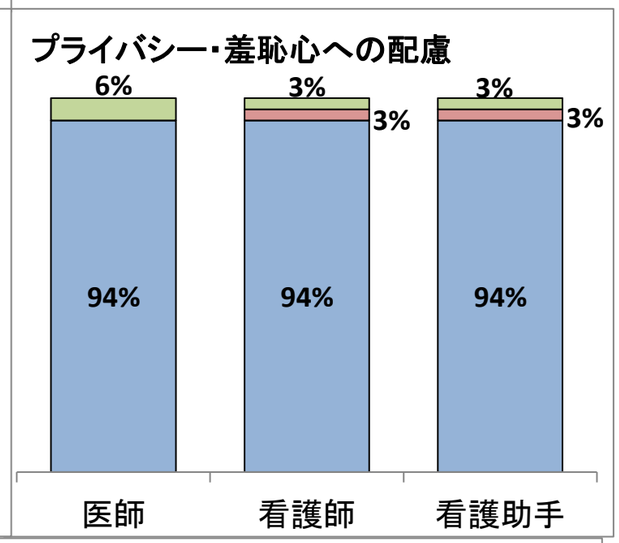
前回R6.5月　アンケート結果

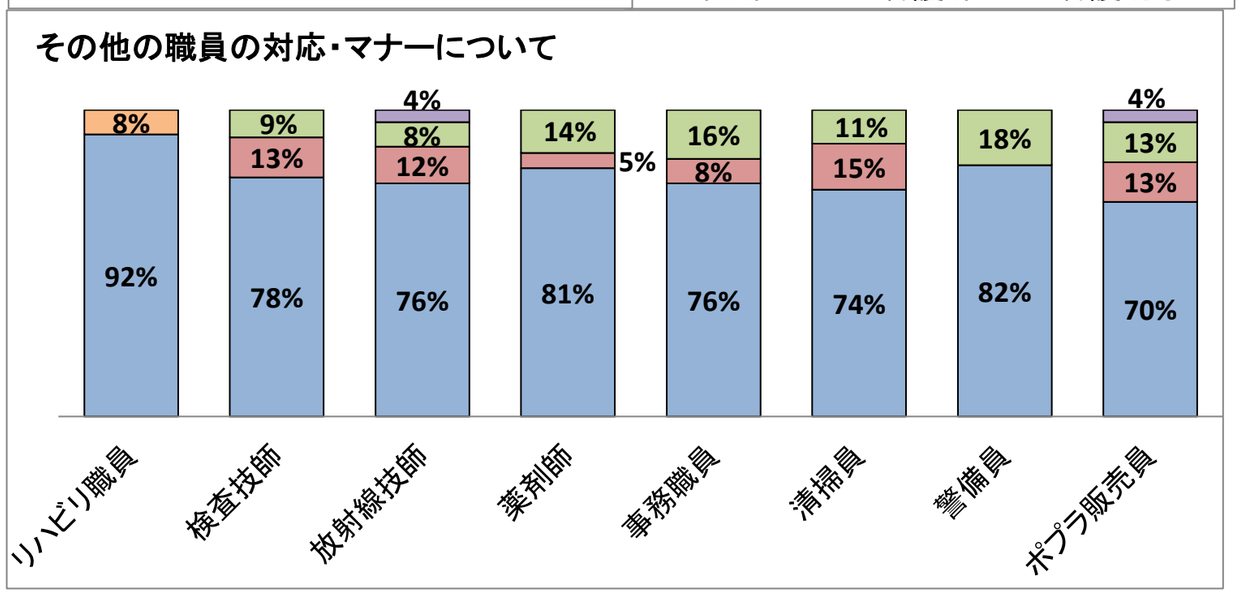
・自宅や職場に近い…10%
・他院からの紹介…65%
知人の紹介…4%
・医師の良い評判を聞いたから…4%
・インターネットで調べて…0%

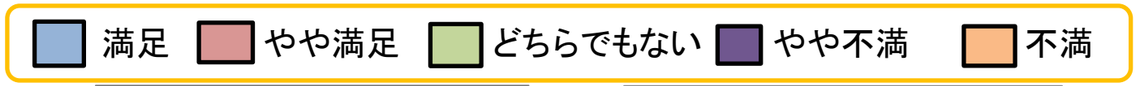
2、病院職員の対応について

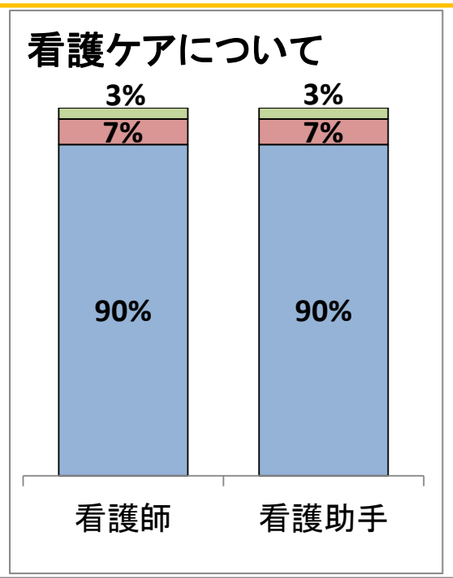


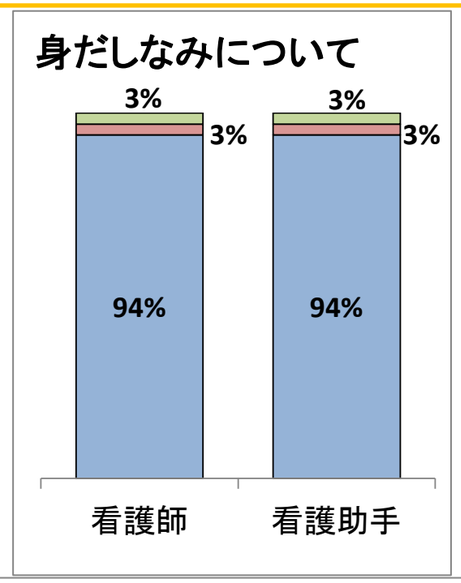


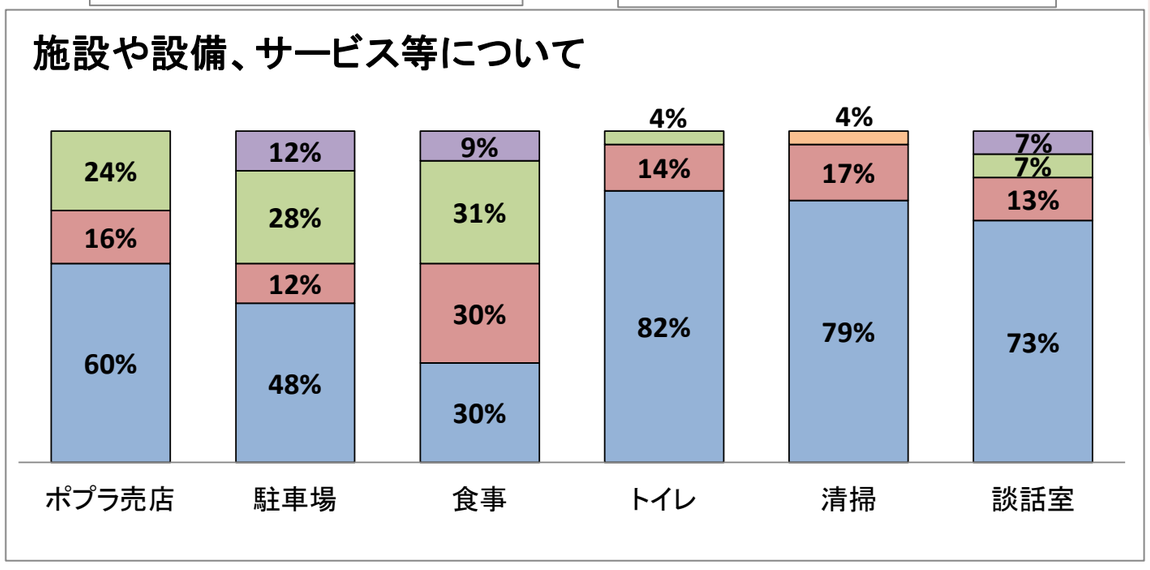












★医師についてのご意見★

●緊急入院のためもあるが、入院してから病状の説明も今後の対応についても、一切話がなかった。情報は、看護師、リハの先生から聞いたのみ。その後、2度病室へ来られたが、30秒といわず一言二言で出て行かれた。忙しいのは分かるが、他のDrは結構こまめなのに・・・と思った。退院前日は、丁寧に来られました。
⇒この度はご不安な思いをおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。
病名や病状、入院後の治療計画等については、必ず医師や看護師等が「入院診療計画書」を作成し、その入院診療計画書に基づいて、入院後7日以内に説明し、患者さまたはご家族さま等に交付することを国が定めており、当院でも実施しております。不安なことやご不明点がありましたら、その際にお声がけください。入院中の不安や不明点については、看護師へお伝え頂ければ、医師へ報告し対応させて頂きます。
　なお、緊急入院での短期間のご入院の場合、外来診療や手術等により、医師による訪室の時間が限られるため、主治医から直接ご説明できないことがあります。ご希望がありましたら、できる範囲で時間調整を行い、医師よりご説明をさせて頂きますので看護師へご相談ください。

★リハビリスタッフについてのご意見★

●自身の関わりはありませんでしたが、他患者との関わりで聞こえてくる言葉遣いの馴れ馴れしさが気になった。
●特定のスタッフのみですが、不信感がつのりました。
⇒ご指摘ありがとうございます。言葉遣いは、患者さまに気持ちよくリハビリに取り組んで頂くため、また信頼関係を築くために重要なものと認識しております。再度、職員に注意喚起いたしました。

★看護師・看護補助者についてのご意見★

●シャワーを、週3回にしてほしい。
⇒シャワー室の数に限りがあること、また安全面を考慮し日勤帯で対応できるよう、週2回のシャワー浴とさせて頂いております。それ以上をご希望される場合は、清拭等で対応させて頂きますので、看護師へご相談ください。

●他患者への対応時の言動に違和感を覚えることがあった。
●個人差はありますが、不信感がつのる行動がある。
⇒具体的な内容の記載がなく詳細は不明ですが、日頃より接遇について研修会を含めた教育をしております。ご意見を基に再度、どの患者さまにも礼節を保つよう、注意喚起いたしました。