



アンケート調査結果について(外来)



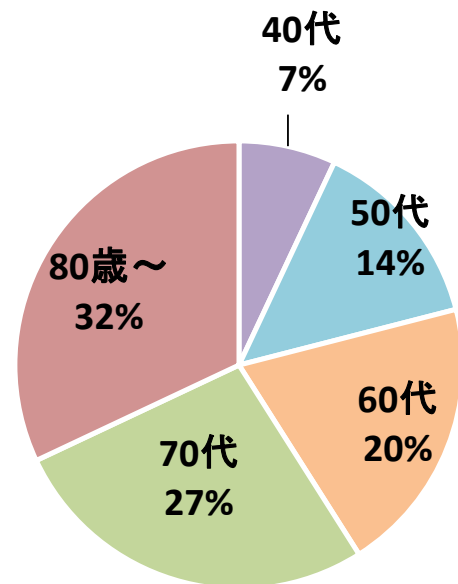
令和6年10月に外来受診をされた患者さまを対象にアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただいた方に心よりお礼を申し上げます。

今回の調査結果を通して、様々なご意見を頂きました。スタッフで共有し、改善すべき点については改善し、今後一層、より良い病院づくりに努めてまいります。

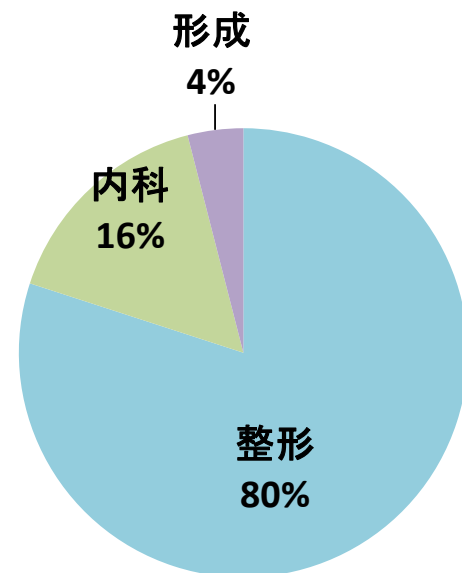
アンケート配布数: 38枚
アンケート回収枚数: 30枚
回収率: 79%

1、患者さん自身について

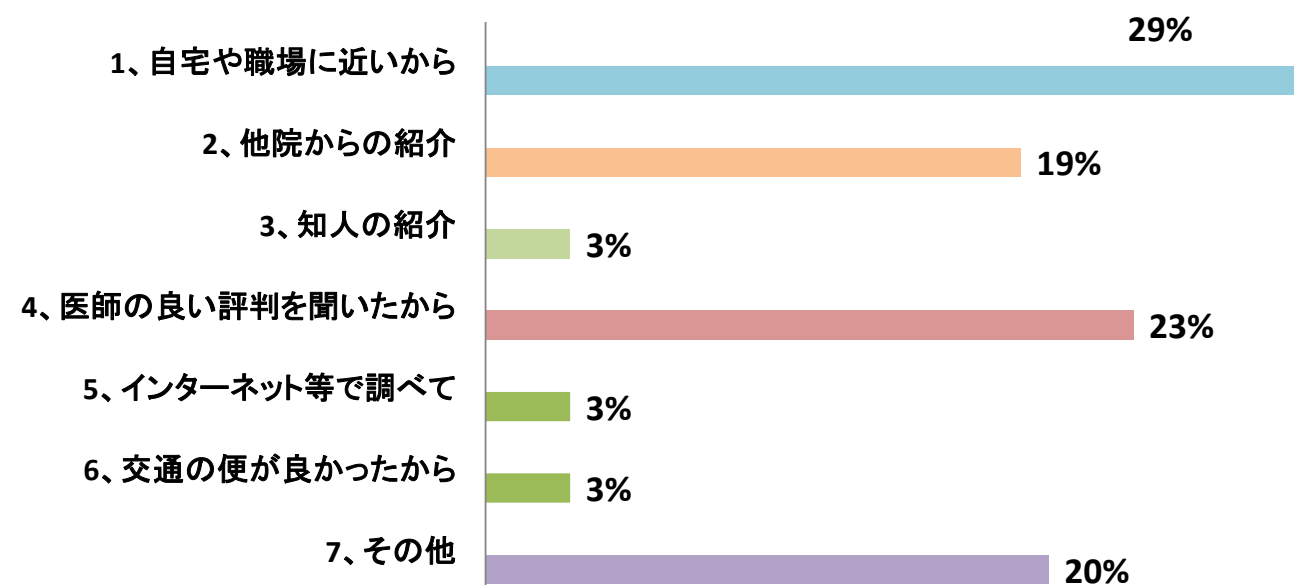
年齢層



受診科



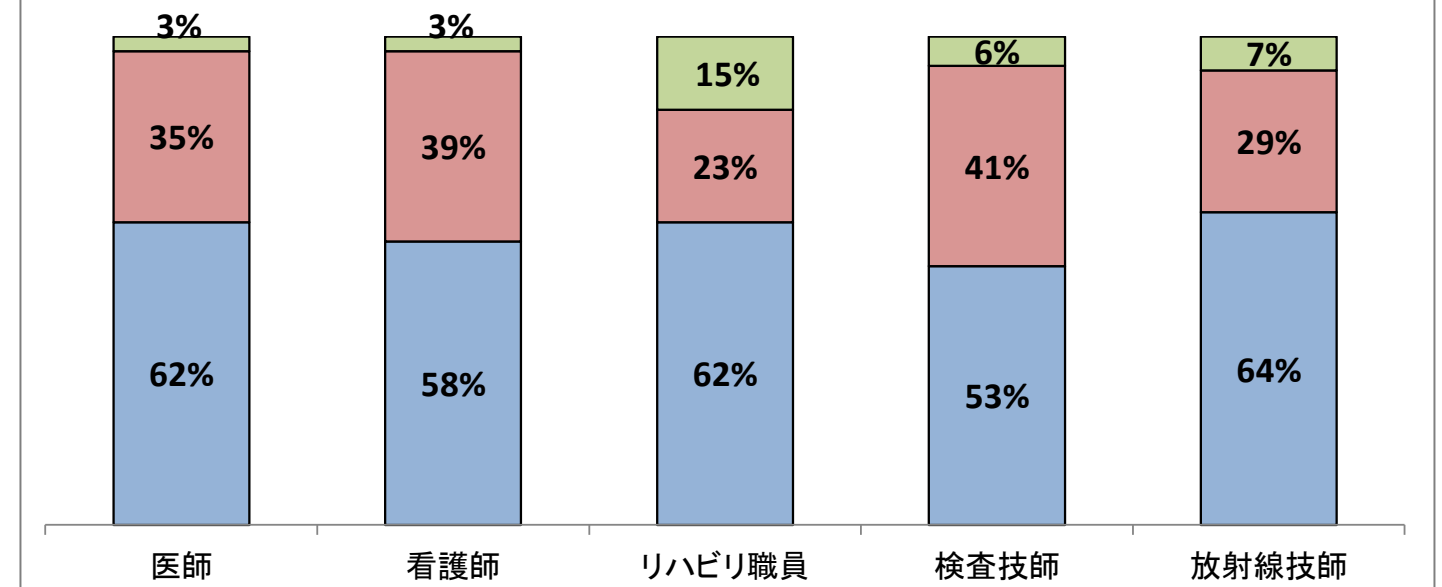
当院を選んだ理由について(複数回答可)



2、満足度について

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

診察、検査などの対応について

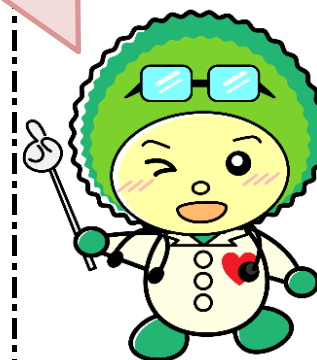


前回R6.5月 アンケート結果
対応について(放射線技師)
満足・やや満足...90%
ふつう...7%

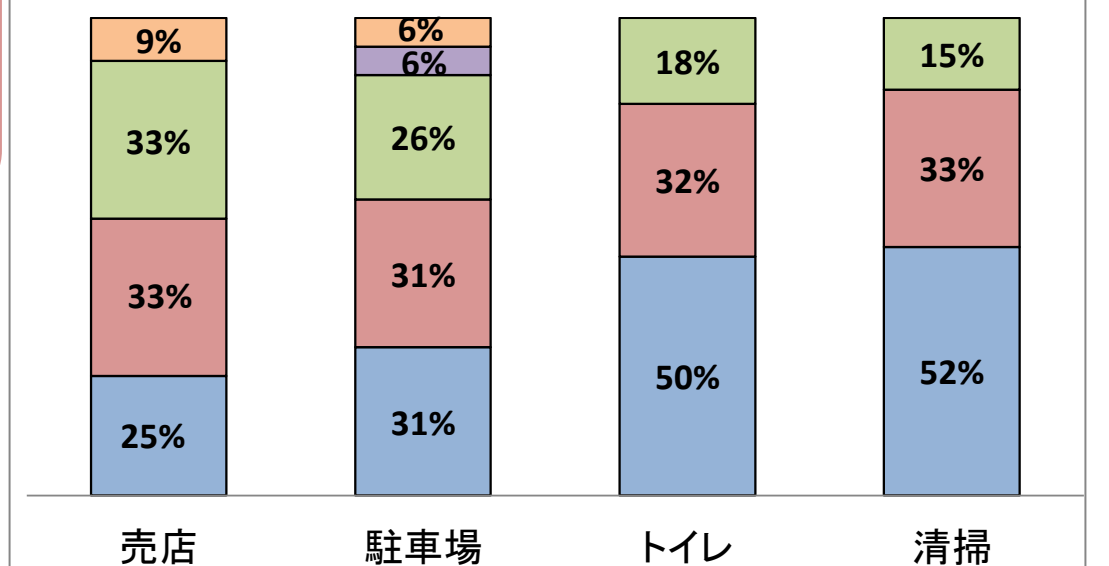
前回、やや不満・不満と回答のあった職員の対応については、今回調査対象の全職種については、ありませんでした。今後もさらに、患者さまに心身ともに癒される医療の提供に努めてまいります。

その他について

- ・以前からのかかりつけ
- ・救急車で来院

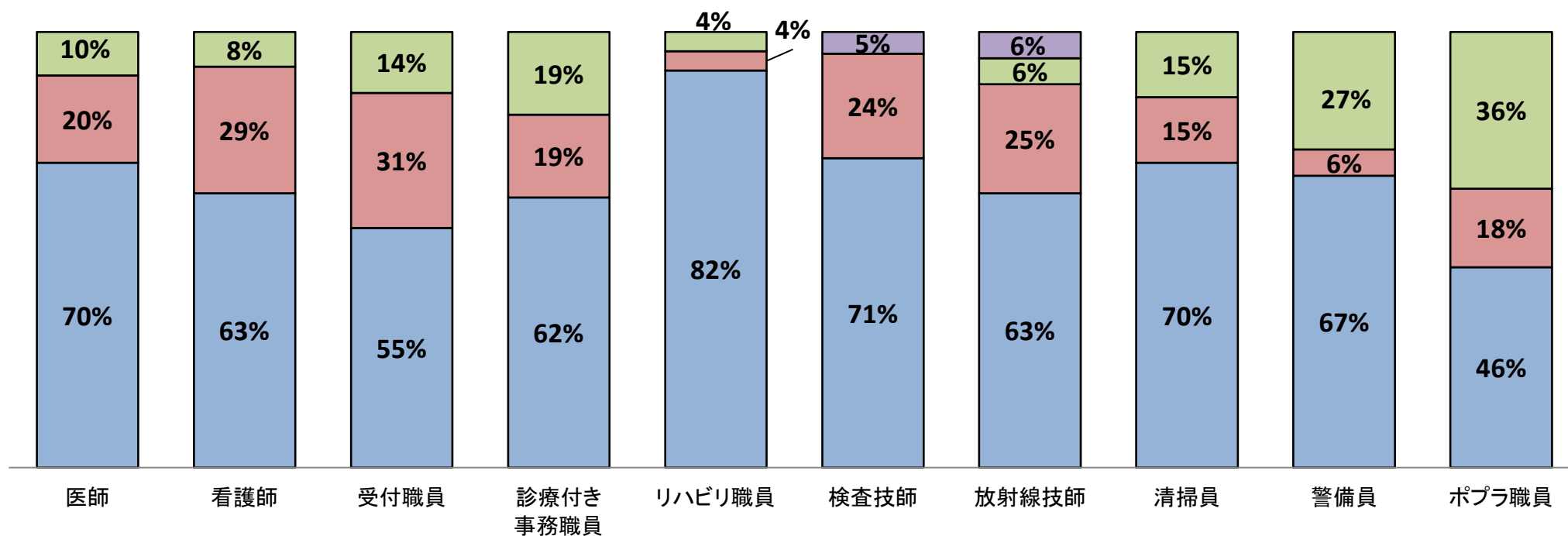


病院の施設や設備、サービス等について

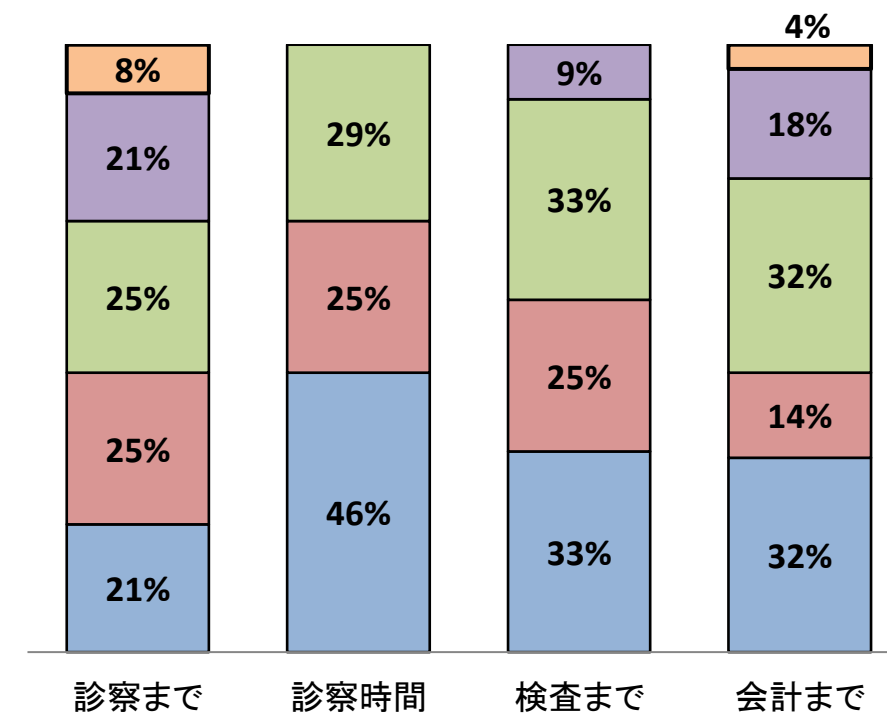


満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 不満

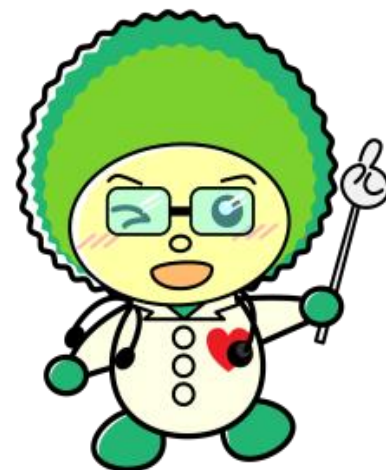
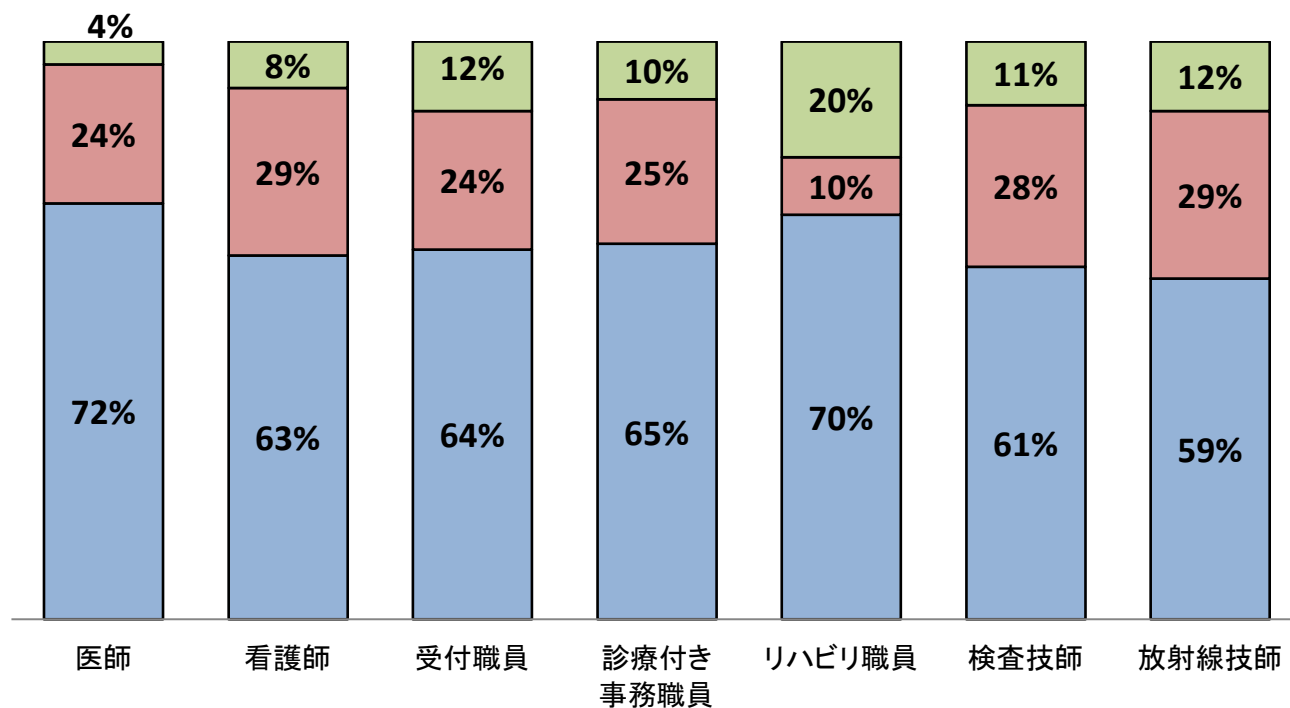
接遇面について(言葉づかいや態度、声の大きさなど)



待ち時間について



プライバシーの配慮について



前回R6.5月 アンケート結果 待ち時間 やや不満・不満

診察まで...14%
 検査まで...6%

診察時間...0%
 会計まで...8%

待ち時間について、やや不満・不満と回答された方の割合が、前回に比べて高くなりました。要因としては、電子カルテを9月に更新し、医師、職員ともに操作に不慣れであったことが考えられます。システムが整い、徐々に操作にも慣れ、待ち時間は短縮されてきております。患者さまには、ご不便、ご迷惑をおかけいたしました。システム更新が、患者さまの待ち時間短縮につながるよう、またより良い医療の提供に向け、今後も取り組んでまいります。