

訪問看護利用者満足度アンケート結果報告

平素より当事業所をご利用いただき、誠にありがとうございます。

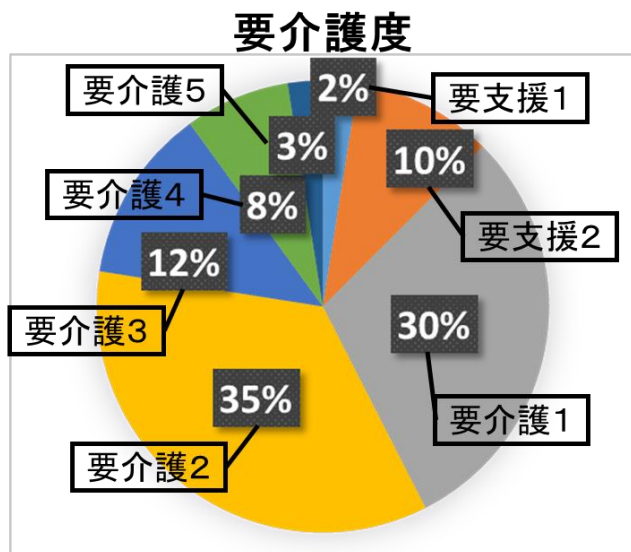
このたび、令和7年4月に実施いたしました「利用者満足度アンケート」の結果を以下の通りご報告いたします。

1. 実施概要

- ・ 回答数：42件（回収率87.5%）、内 google フォーム回答数：8件

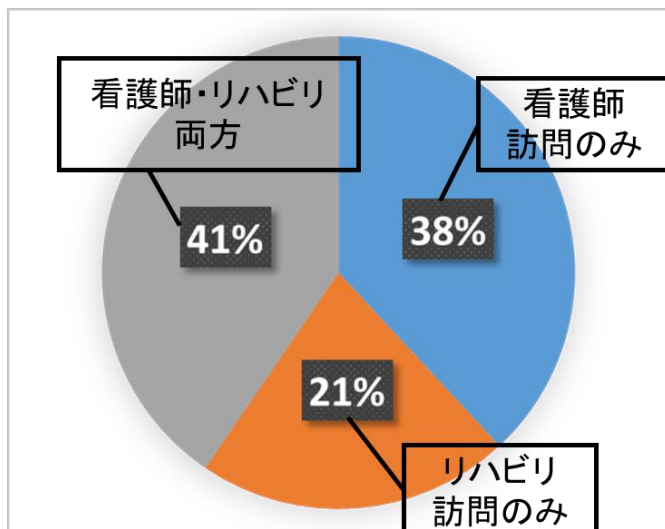
2. 利用者の要介護度構成（回答者ベース）

以下の円グラフは、回答者の要支援・要介護度の内訳を示したものです。



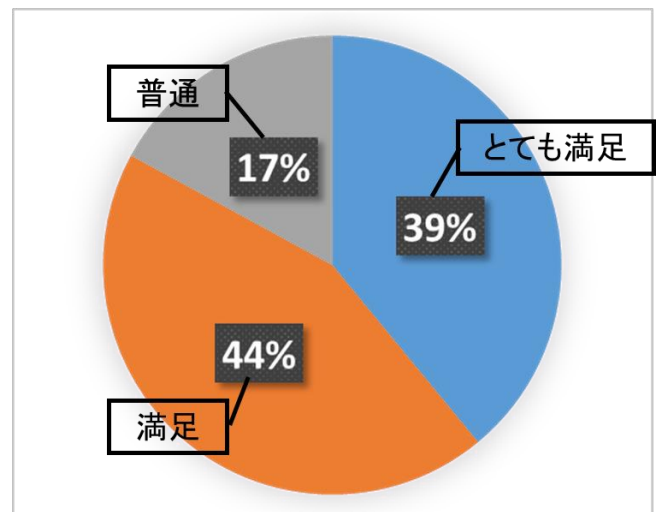
3. アンケート結果の集計（設問別）

【1】訪問看護サービスの利用状況

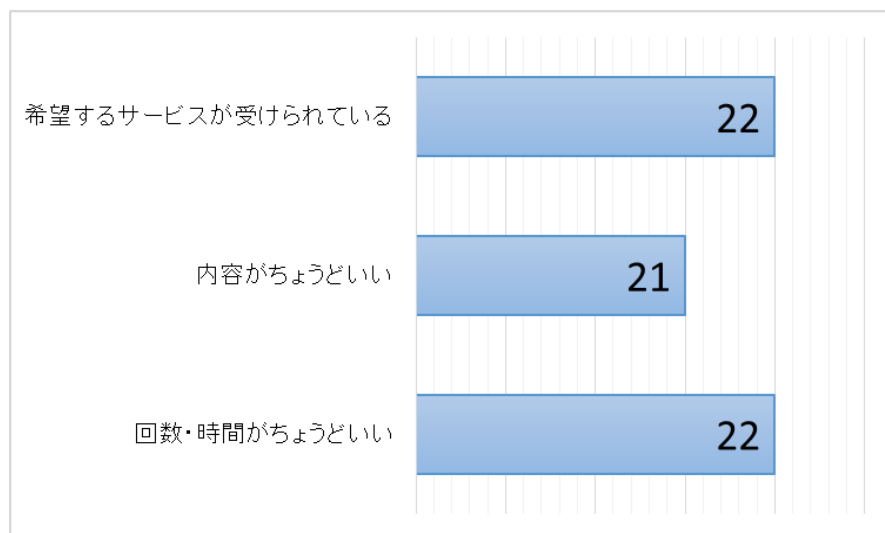


【2】訪問看護全体の満足度

- ・ 「とても満足」または「満足」：全体の83%

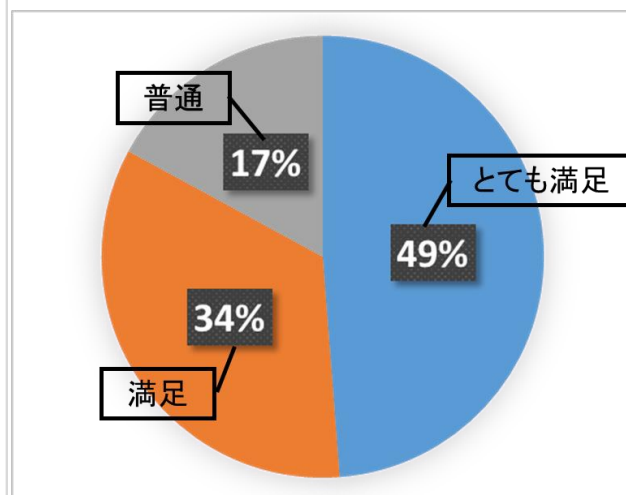


【3】満足度の理由について（複数回答）

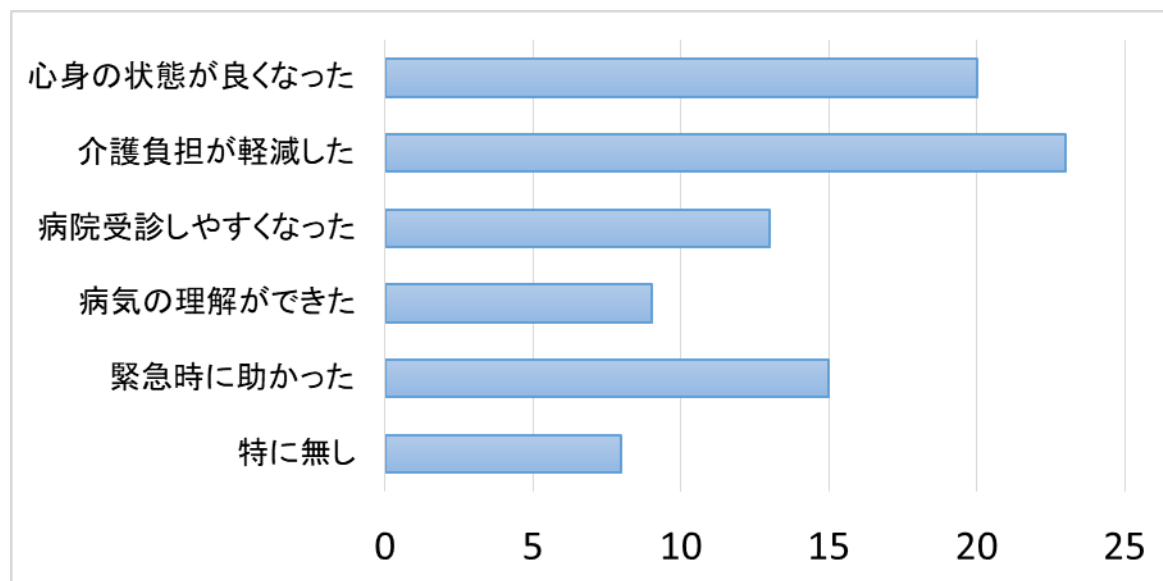


【4】職員の対応（接し方・説明など）

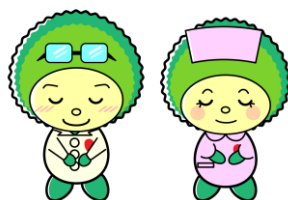
・「とても満足」または「満足」：全体の83%



【5】訪問看護サービスを利用してメリットと感ずること（複数回答）



アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からいただいた貴重なご意見をもとに、今後もより良い訪問看護ステーションを目指してまいります。引き続き、ご不明点やご要望がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。今後ともよろしくお願い申し上げます。



訪問看護ステーションサポートひらまつ