

ケアホームひらまつ利用者満足度アンケート結果報告

平素よりケアホームひらまつをご利用いただき、誠にありがとうございます。

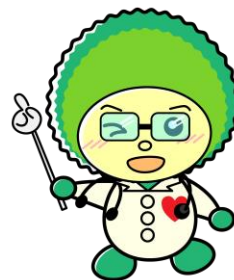
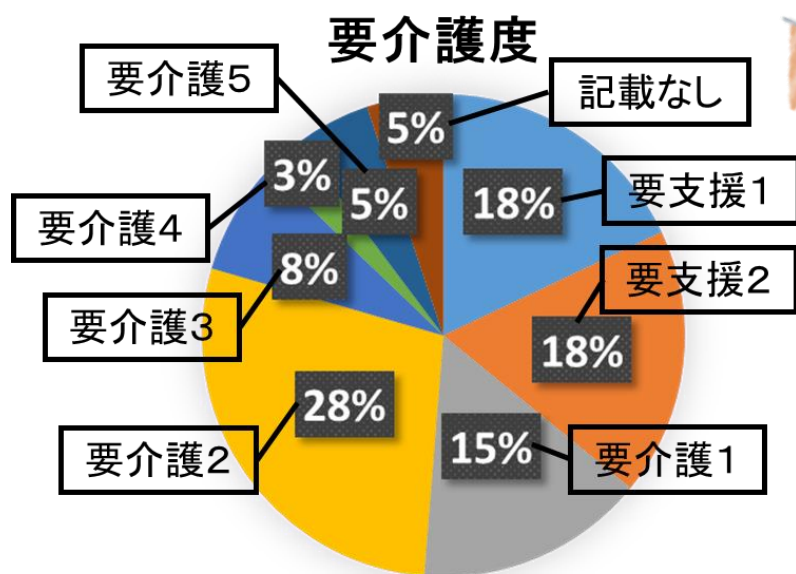
このたび、令和7年4月に実施いたしました「利用者満足度アンケート」の結果を以下の通りご報告いたします。

1. 実施概要

- ・回答数：39件（回収率 83.0%）、内 google フォーム回答数：4件

2. 利用者の要介護度構成（回答者ベース）

以下の円グラフは、回答者の要支援・要介護度の内訳を示したものです。



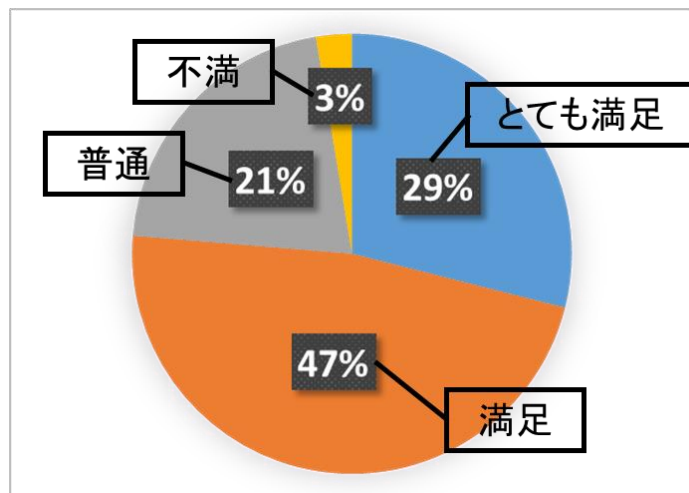
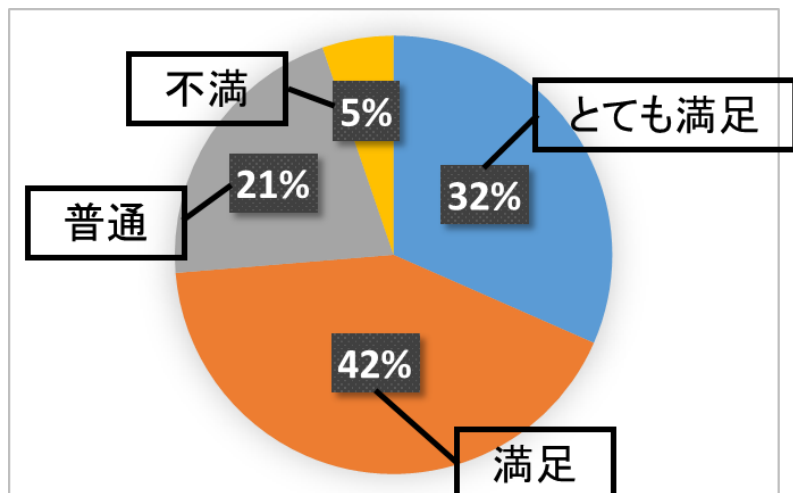
3. アンケート結果の集計（設問別）

【1】 ケアホームひらまつ全体の満足度

- ・「とても満足」または「満足」：全体の 74%
- ・一部の入居者に不満との意見があった。

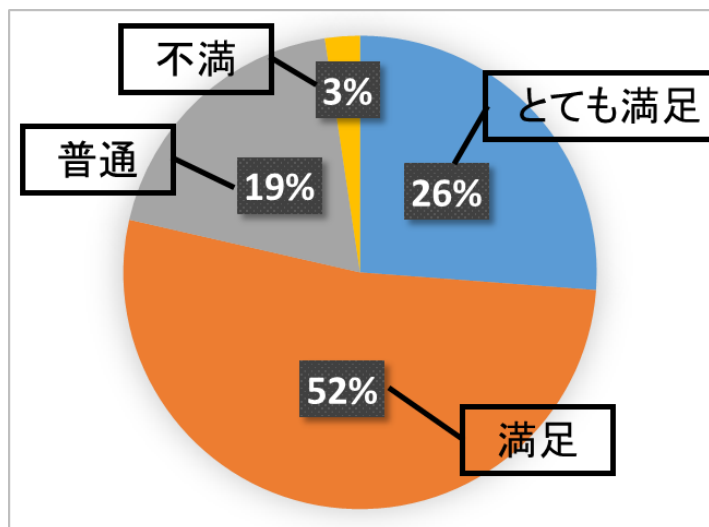
【2】 職員の対応（接し方・説明など）

- ・「とても満足」または「満足」：全体の 76%
- ・「普通」または「不満」との回答が一部あり、接遇面が課題



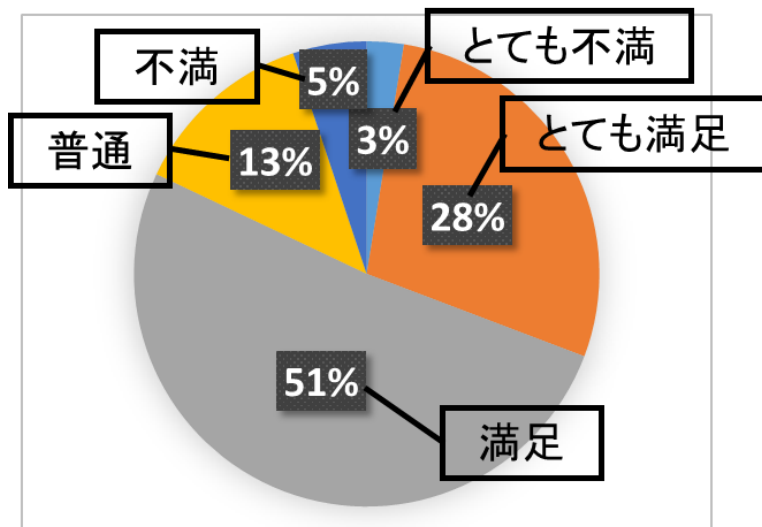
【3】環境・設備や雰囲気について

- ・「とても満足」または「満足」：全体の 78%
- ・談話室や自室以外のくつろげる場所が欲しいとの意見があった。



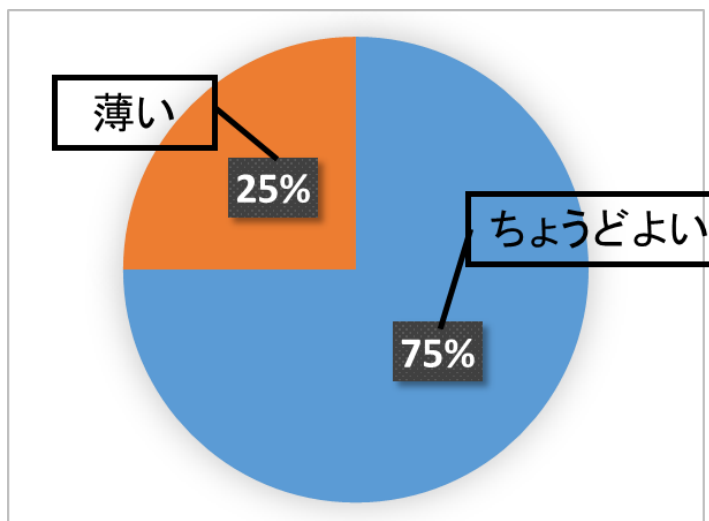
【4】食事について（味、種類、特別食など）

- ・「とても満足」または「満足」：全体の 79%
- ・一部の回答者は食事に不満を感じている

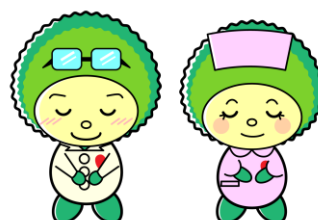


【5】食事の味付けについて

- ・「ちょうどよい」と感じている回答者が多数
- ・味付けが「濃い」という利用者はいなかった



アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からいただいた貴重なご意見をもとに、今後もより良いケアホームひらまつを目指してまいります。引き続き、ご不明点やご要望がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。今後ともよろしくお願い申し上げます。



サービス付き高齢者住宅

ケアホームひらまつ