

デイサービス利用者満足度アンケート結果報告

平素より当事業所をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、令和7年4月に実施いたしました「利用者満足度アンケート」の結果を以下の通りご報告いたします。

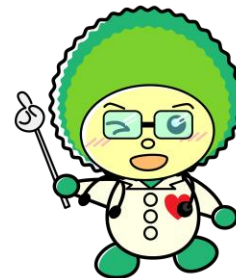
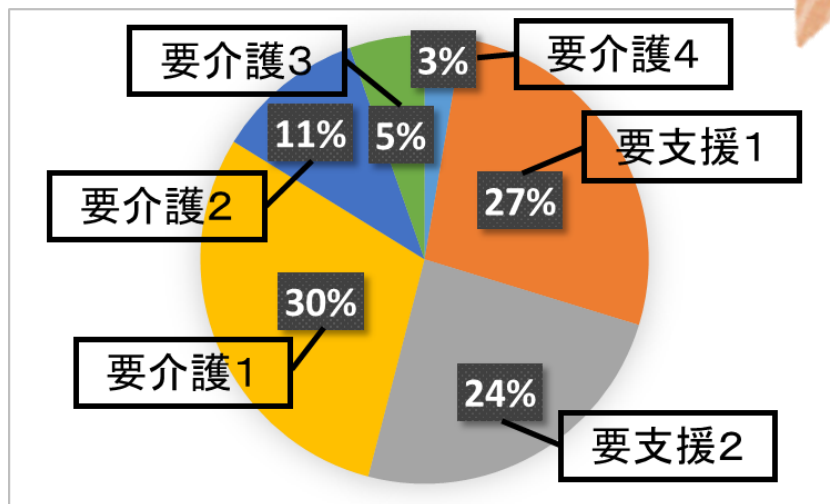
1. 実施概要

- ・ 回答数：37 件（回収率 71.2%）、内 google フォーム回答数：6 件

2. 利用者の要介護度構成（回答者ベース）

以下の円グラフは、回答者の要支援・要介護度の内訳を示したものです。

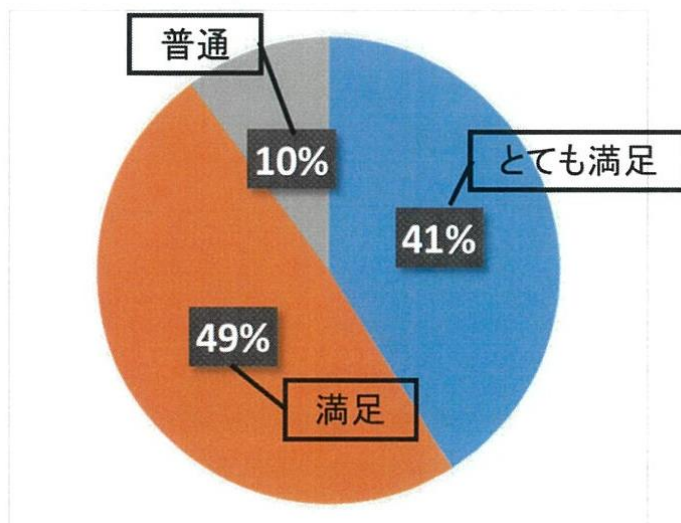
要介護度



3. アンケート結果の集計（設問別）

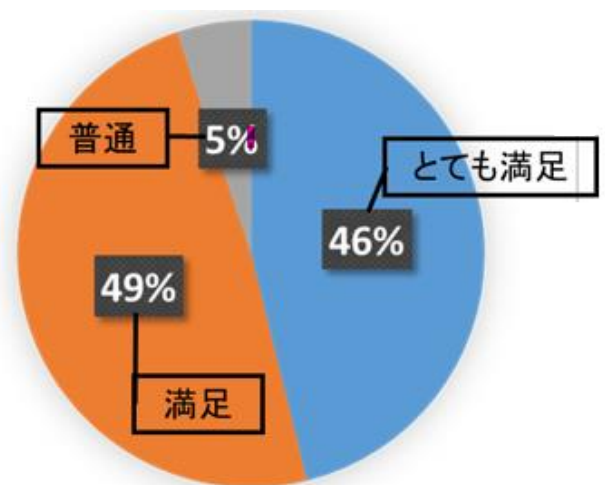
【1】 デイサービス全体の満足度

- ・ 「とても満足」または「満足」：全体の 90%



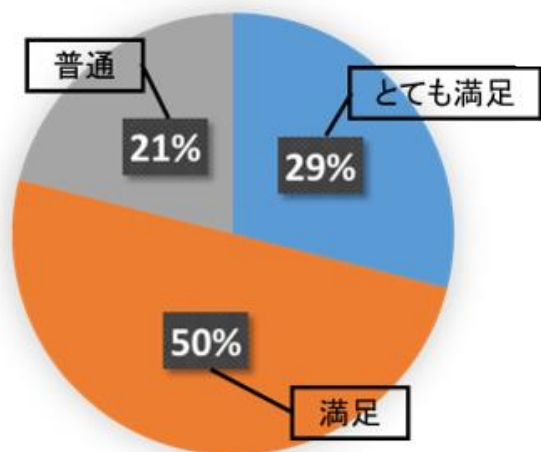
【2】 職員の対応（接し方・説明など）

- ・ 「とても満足」または「満足」：全体の 95%



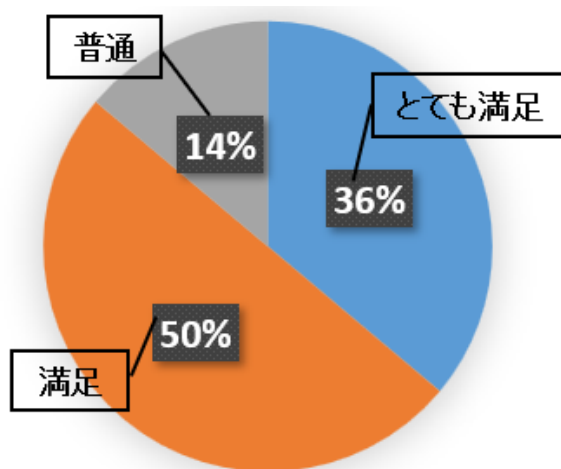
【3】機能訓練（リハビリ）の内容について

- ・「とても満足」または「満足」：全体の 79%



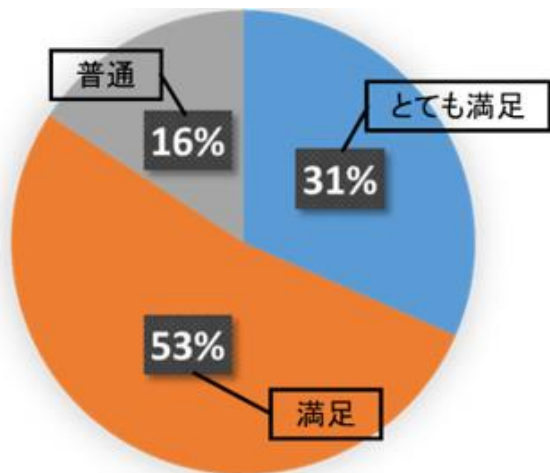
【4】入浴について

- ・「とても満足」または「満足」：全体の 86%



【5】レクリエーションの内容について

- ・「とても満足」または「満足」：全体の 84%



アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からいただいた貴重なご意見をもとに、今後もより良いデイサービスを目指してまいります。引き続き、ご不明点やご要望がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。今後ともよろしくお願い申し上げます。

