

デイケア利用者満足度アンケート結果報告

平素より当事業所をご利用いただき、誠にありがとうございます。

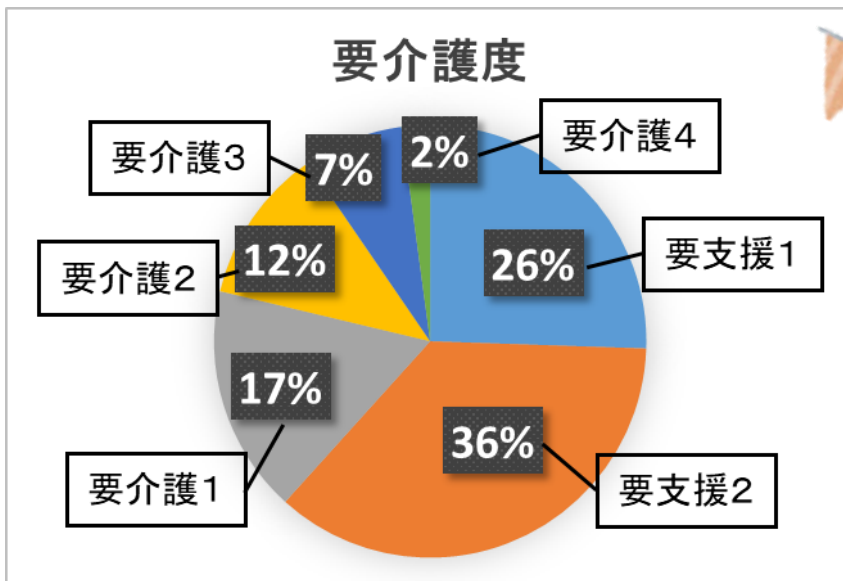
このたび、令和7年4月に実施いたしました「利用者満足度アンケート」の結果を以下の通りご報告いたします。

1. 実施概要

- ・回答数：93件（回収率 84.5%）、内 google フォーム回答数：22件

2. 利用者の要介護度構成（回答者ベース）

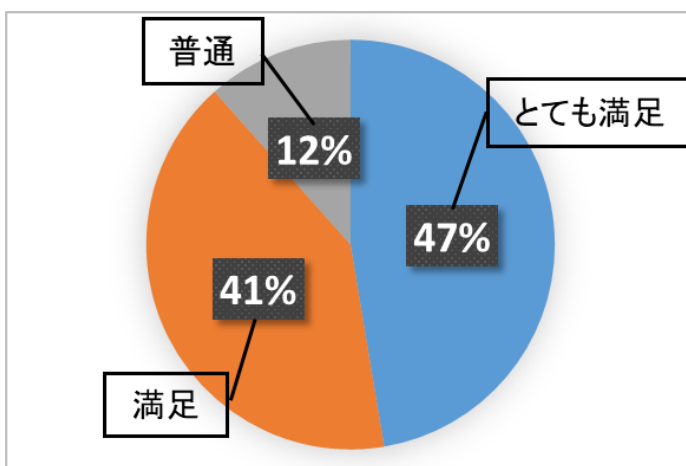
以下の円グラフは、回答者の要支援・要介護度の内訳を示したものです。



3. アンケート結果の集計（設問別）

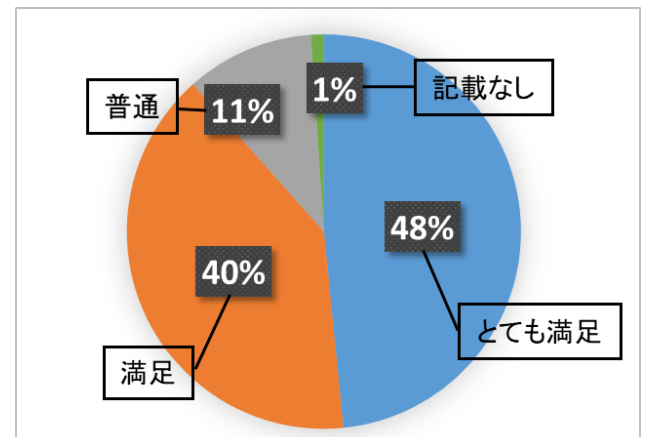
【1】デイケア全体の満足度

- ・「とても満足」または「満足」：全体の 88%



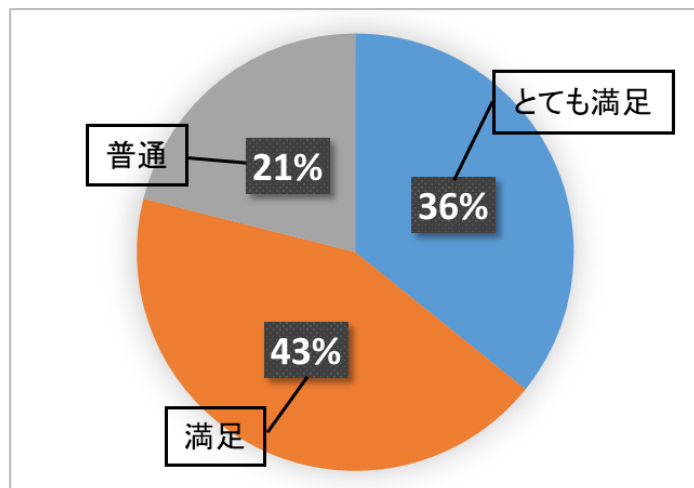
【2】職員の対応（接し方・説明など）

- ・「とても満足」または「満足」：全体の 88%
- ・「普通」との回答は一部あり、さらなるコミュニケーション向上が課題



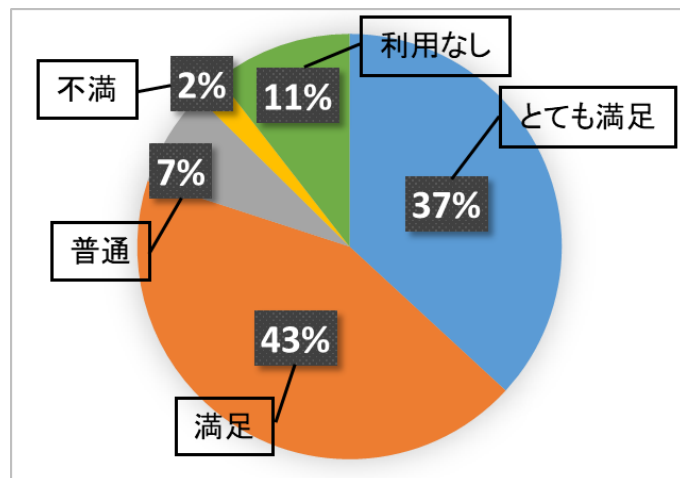
【3】リハビリ内容について

- ・「とても満足」または「満足」：全体の 79%
- ・一部で「自分に合っていない」との意見もあり、個別対応のさらなる工夫が求められる



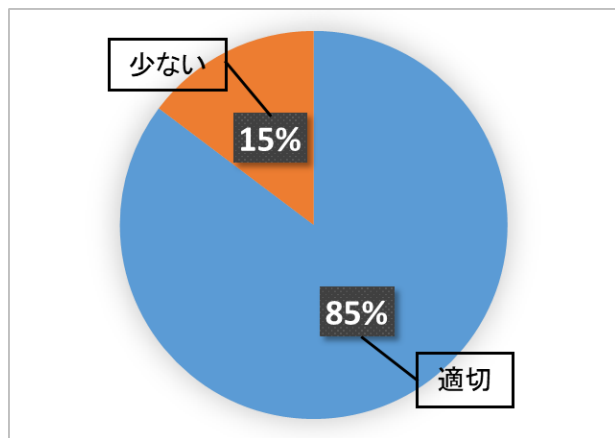
【4】送迎サービス（正確さ・安全性）

- ・「とても満足」または「満足」：全体の 80%
- ・一部の回答者は送迎に不満を感じている



【5】利用頻度について

- ・「適切」と感じている回答者が多数
- ・少ないと回答された利用者は介護度が要支援1の方が多い



アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からいただいた貴重なご意見をもとに、今後もより良いデイケアを目指してまいります。引き続き、ご不明点やご要望がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。今後ともよろしくお願い申し上げます。

