

訪問介護利用者満足度アンケート結果報告

平素より当事業所をご利用いただき、誠にありがとうございます。

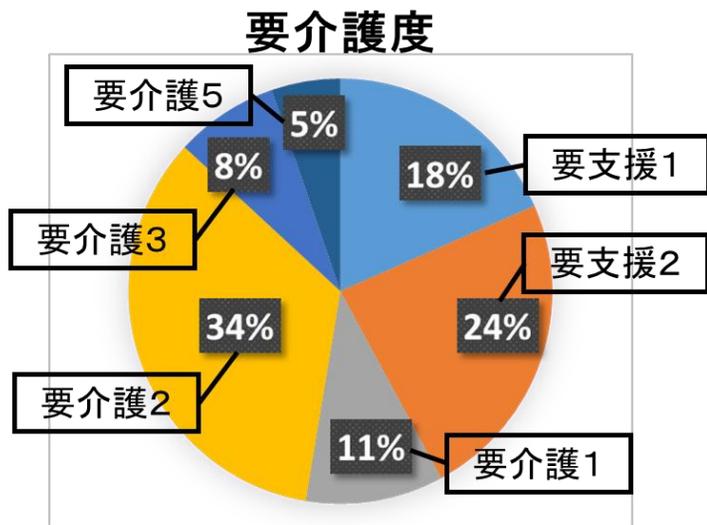
このたび、令和7年4月に実施いたしました「利用者満足度アンケート」の結果を以下の通りご報告いたします。

1. 実施概要

- ・ 回答数：39件（回収率 83.0%）、内 google フォーム回答数：2件

2. 利用者の要介護度構成（回答者ベース）

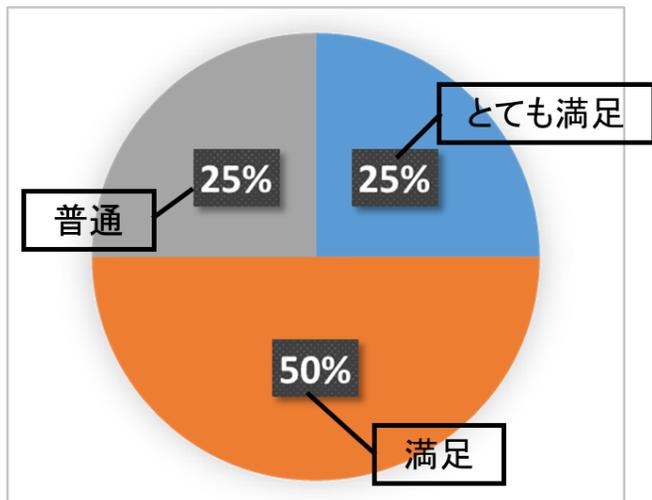
以下の円グラフは、回答者の要支援・要介護度の内訳を示したものです。



3. アンケート結果の集計（設問別）

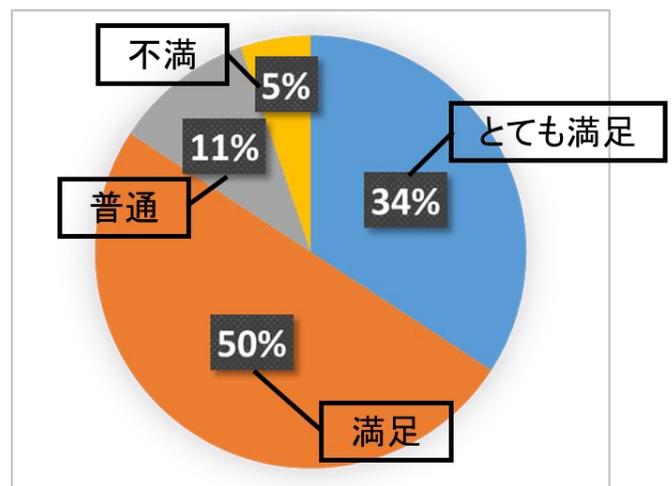
【1】訪問介護全体の満足度

- ・ 「とても満足」または「満足」：全体の75%

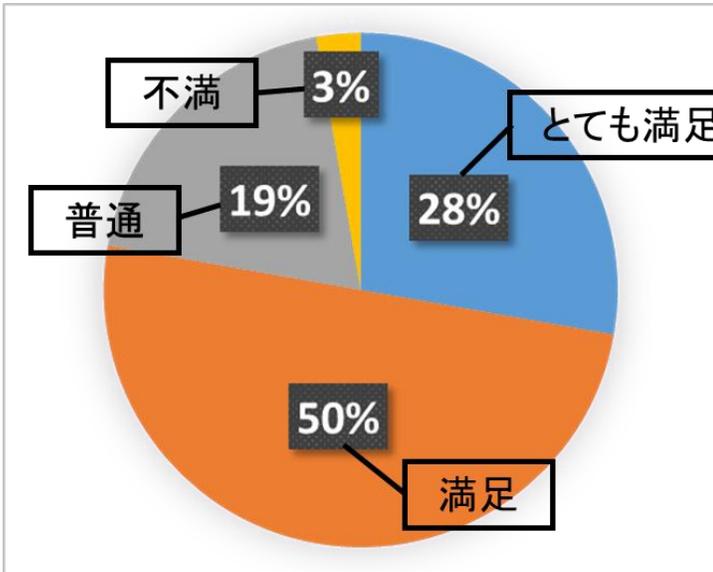


【2】職員の対応（接し方・説明など）

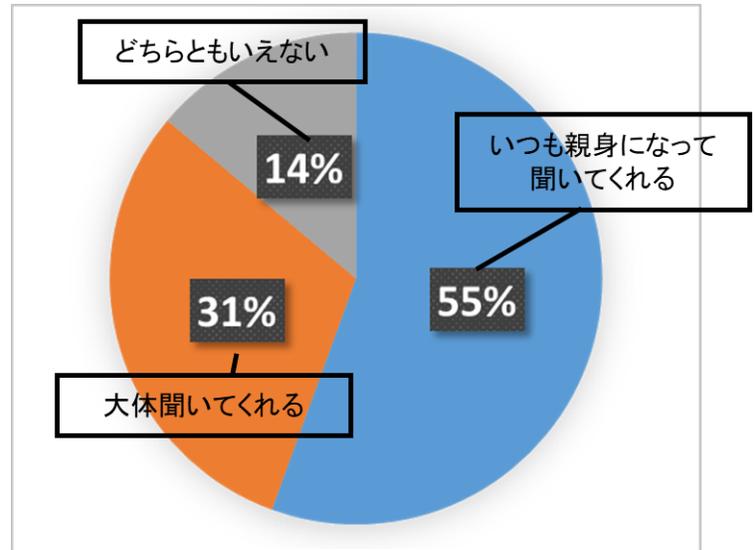
- ・ 「とても満足」または「満足」：全体の84%
- ・ 「不満」との回答は一部あり、接遇面が課題



【3】サービス内容（掃除・調理・入浴介助など）について
 ・「とても満足」または「満足」：全体の78%

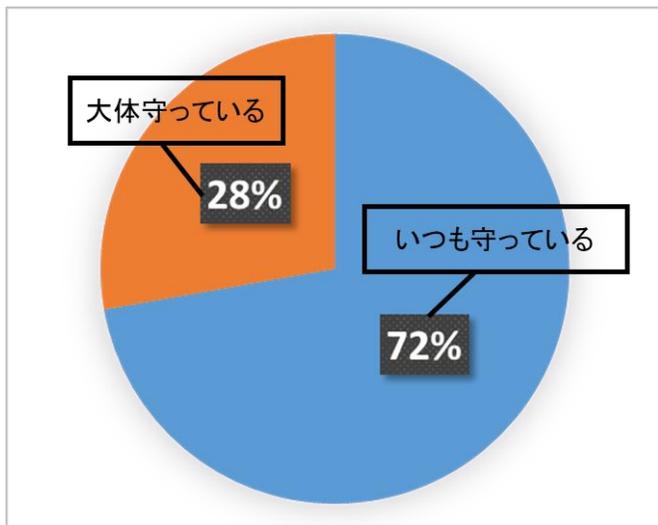


【4】親身になって話を聞いてくれるかについて
 ・「親身に聞いてくれる」または「大体聞いてくれる」：全体の86%



【5】時間やサービス内容を守っているかについて

・「いつも守っている」、「大体守っている」と感じている回答者が100%



アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からいただいた貴重なご意見をもとに、今後もより良い訪問介護を目指してまいります。引き続き、ご不明点やご要望がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。今後ともよろしくお願い申し上げます。

