

# 居宅ひらまつ利用者満足度アンケート結果報告

平素より当事業所をご利用いただき、誠にありがとうございます。

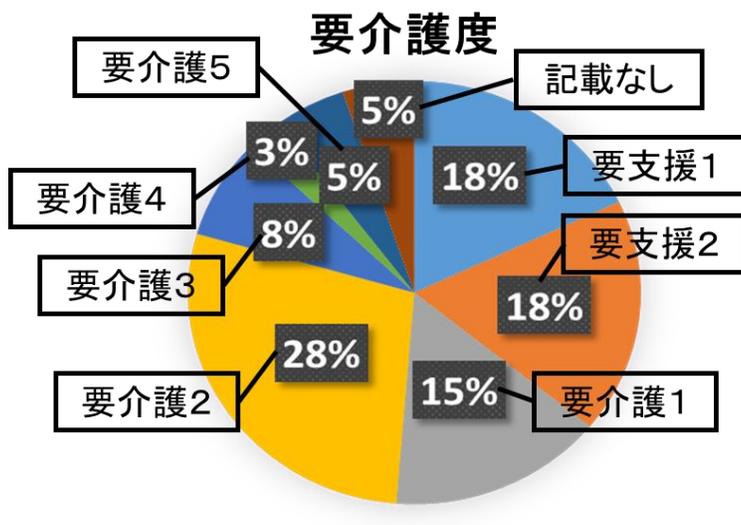
このたび、令和7年4月に実施いたしました「利用者満足度アンケート」の結果を以下の通りご報告いたします。

## 1. 実施概要

- ・ 回答数：100件（回収率84.0%）、内 google フォーム回答数：13件

## 2. 利用者の要介護度構成（回答者ベース）

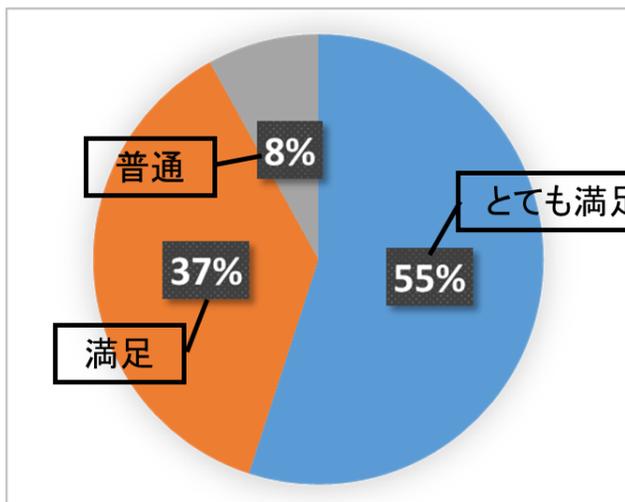
以下の円グラフは、回答者の要支援・要介護度の内訳を示したものです。



## 3. アンケート結果の集計（設問別）

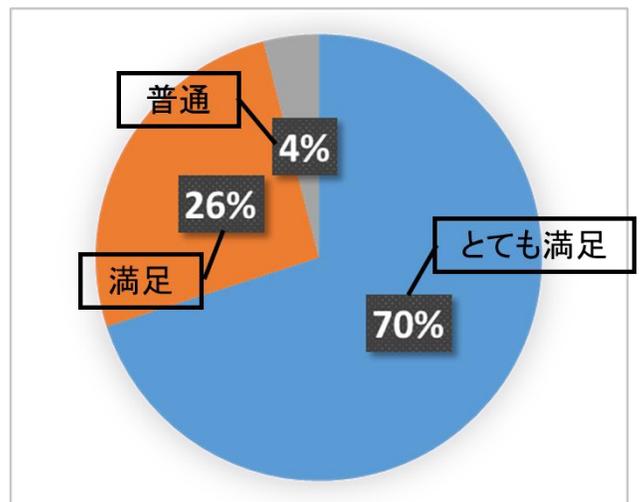
### 【1】居宅ひらまつ全体の満足度

- ・ 「とても満足」または「満足」：全体の92%



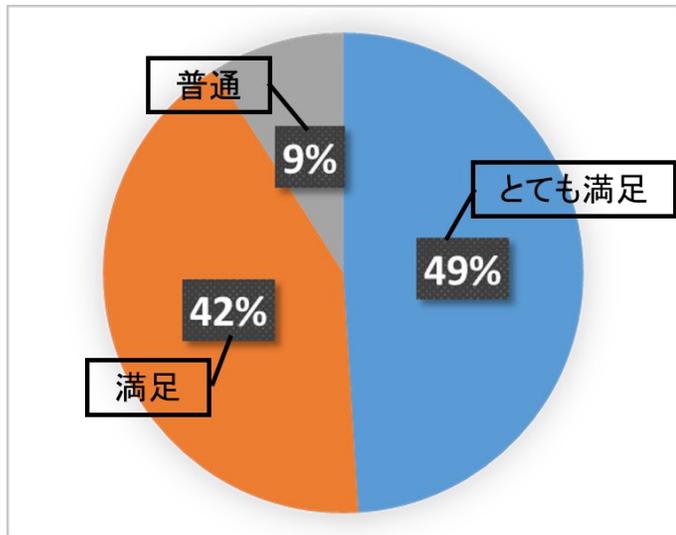
### 【2】職員の対応（接し方・説明など）

- ・ 「とても満足」または「満足」：全体の96%



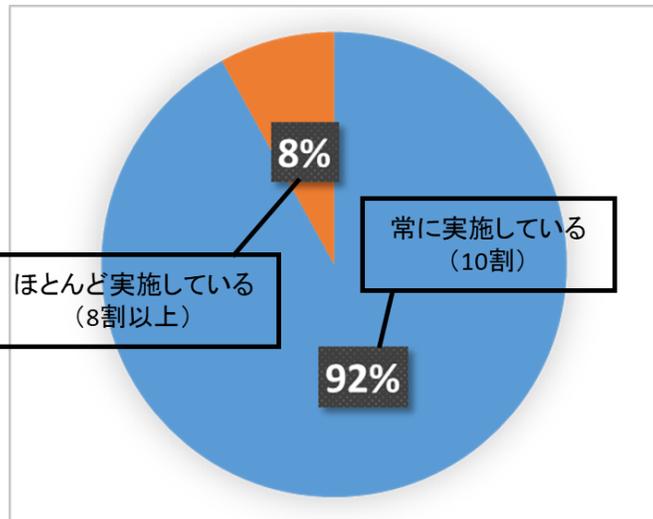
【3】 ケアプランの内容について

- ・ 「とても満足」または「満足」：全体の91%



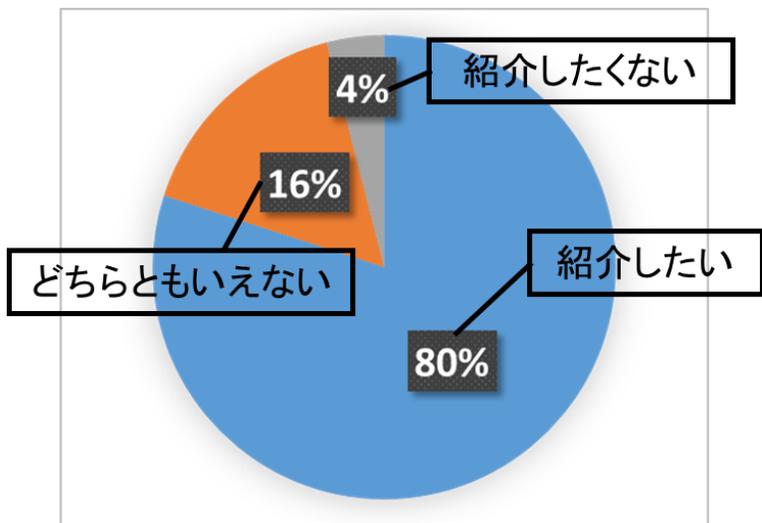
【4】 担当ケアマネジャーの利用者宅訪問について

- ・ 「常に実施している」または「ほとんど実施している」：全体の100%



【5】 知人に居宅ひらまつを紹介したいかについて

- ・ 「紹介したい」：全体の80%



アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。皆様からいただいた貴重なご意見をもとに、今後もより良い居宅介護支援事業所を目指してまいります。引き続き、ご不明点やご要望がございましたら、どうぞお気軽にお知らせください。今後ともよろしくお願ひ申し上げます。

