



アンケート調査結果について(外来)



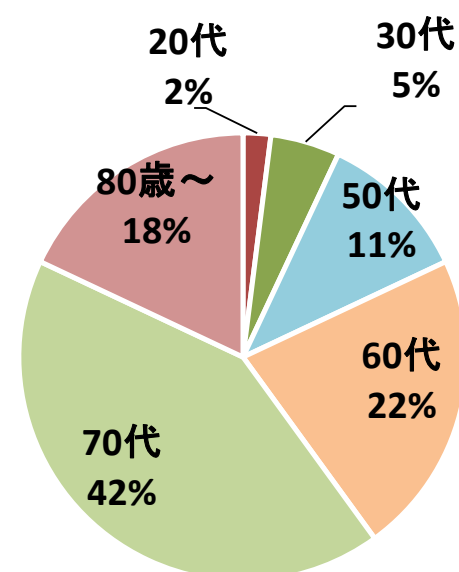
令和7年7月に外来受診をされた患者さまを対象にアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただいた方に心よりお礼を申し上げます。

今回の調査結果を通して、様々なご意見を頂きました。スタッフで共有し、改善すべき点については改善し、今後一層、より良い病院づくりに努めてまいります。

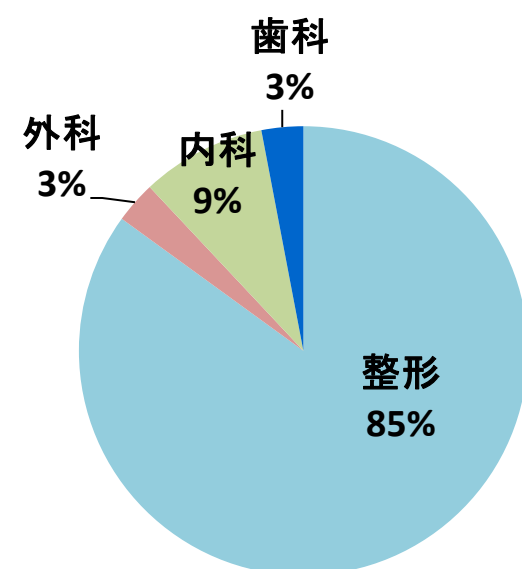
アンケート配布数: 50枚
アンケート回収枚数: 36枚
回収率: 72%

1、患者さん自身について

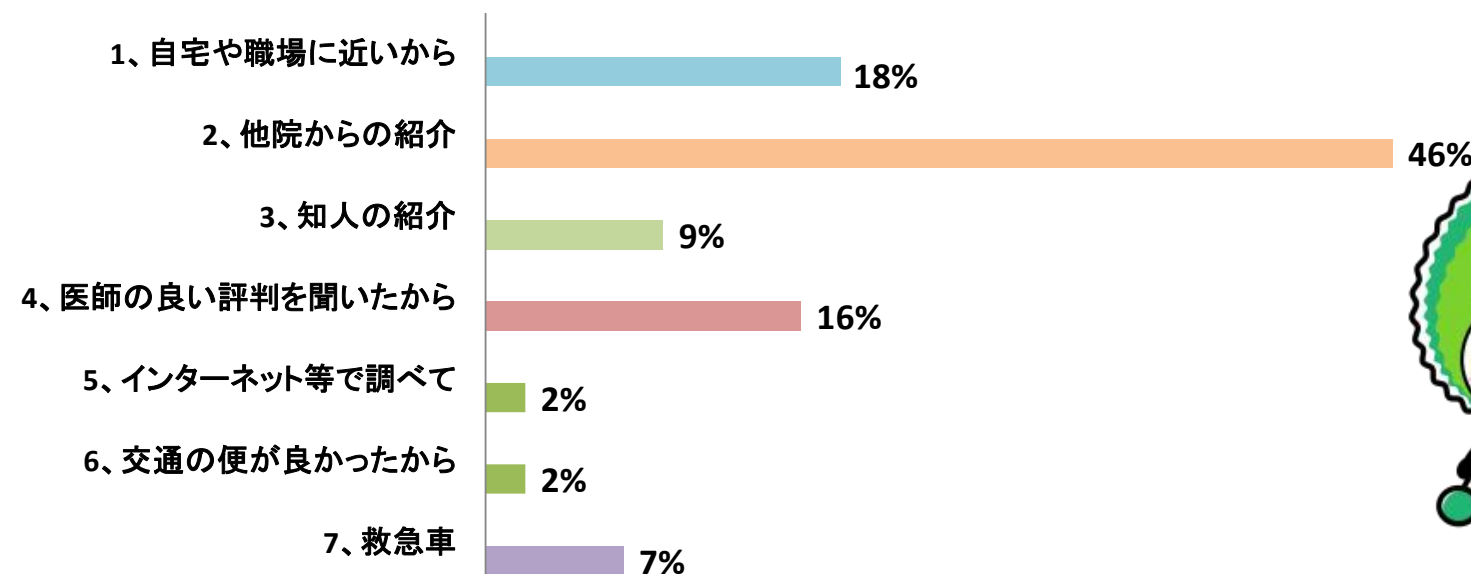
年齢層



受診科



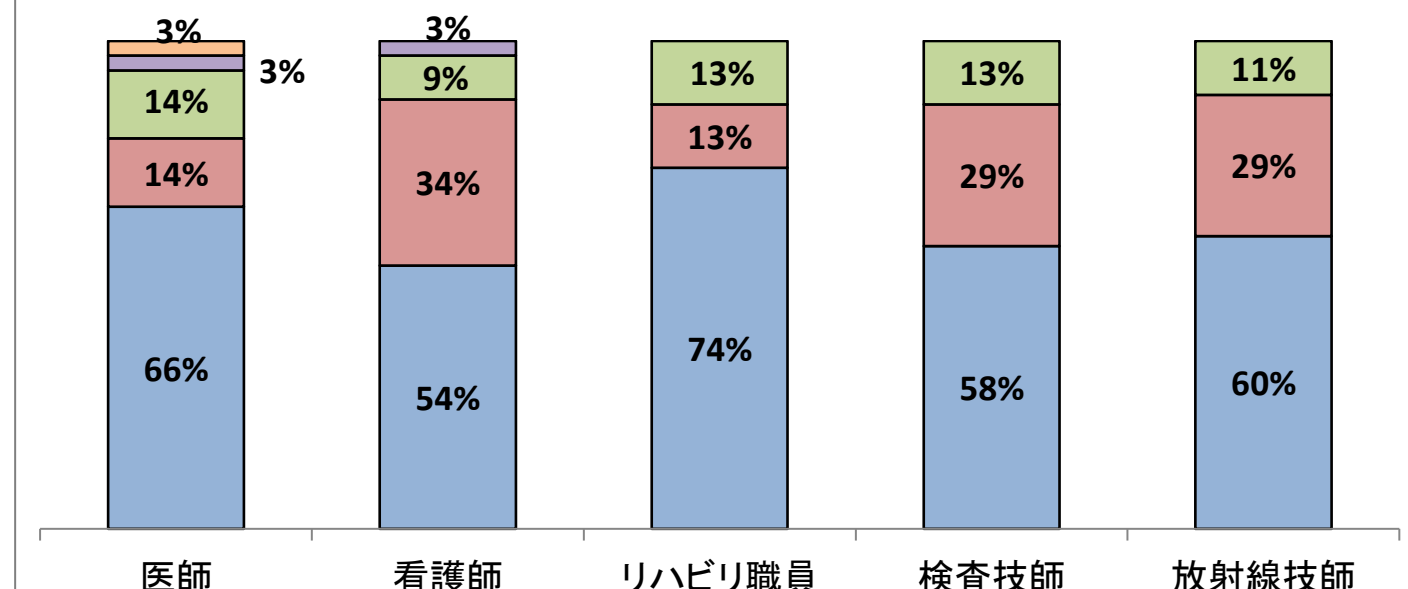
当院を選んだ理由について(複数回答可)



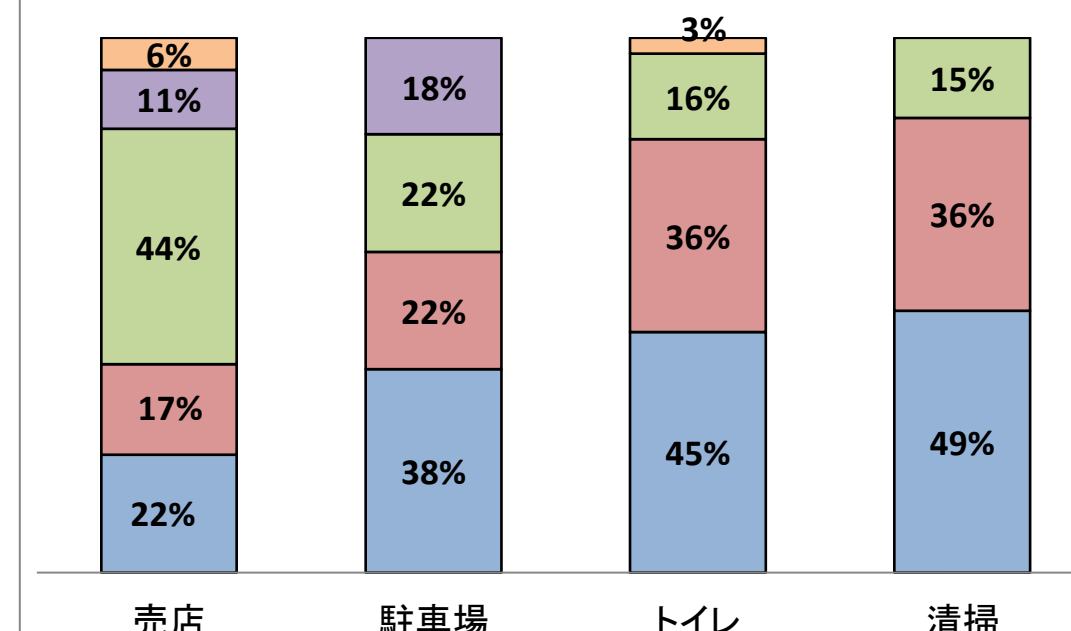
2、満足度について

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

診察、検査などの対応について



病院の施設や設備、サービス等について



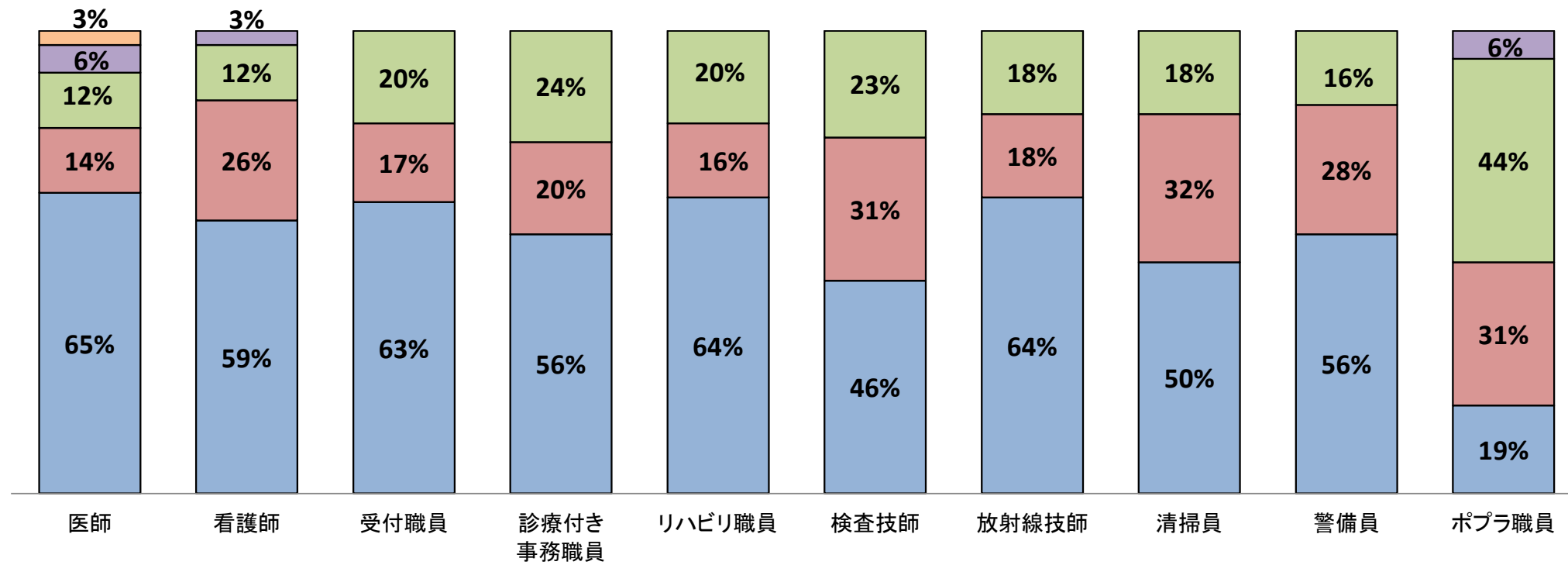
前回R7.3月 アンケート結果

- ・他院からの紹介...30%
- ・医師の良い評判を聞いたから...16%

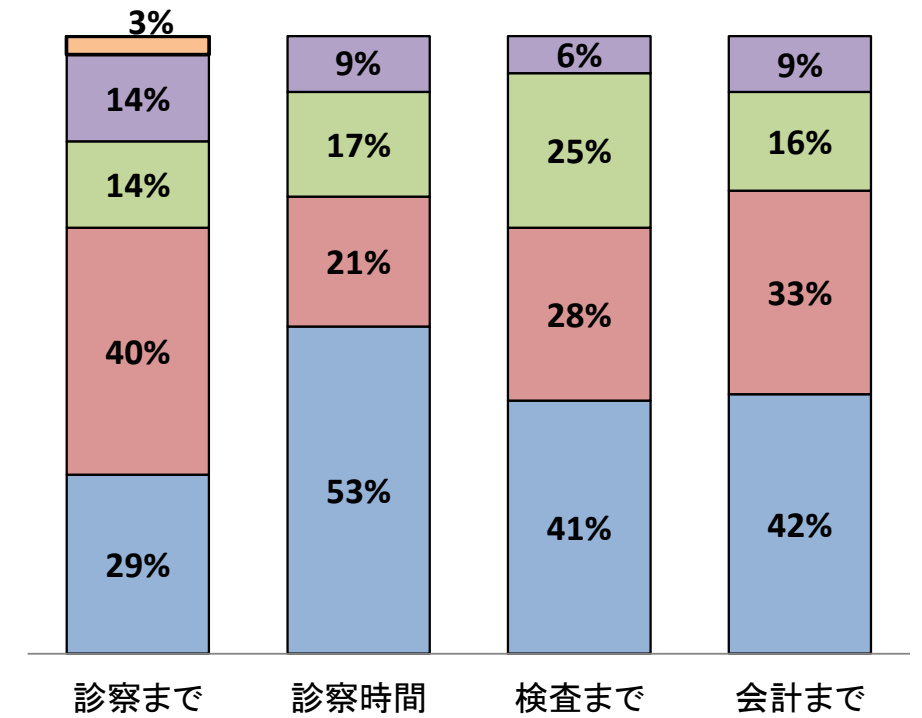
前回同様、上記の理由から当院を選んでくださった患者さまが多くいらっしゃいました。今後はさらに、当院の理念である「地域を愛し、地域から愛されるまりも会」として社会に貢献し、地域の皆さまに寄り添いながら、信頼される医療の提供に努めてまいります。

満足
 やや満足
 どちらでもない
 やや不満
 不満

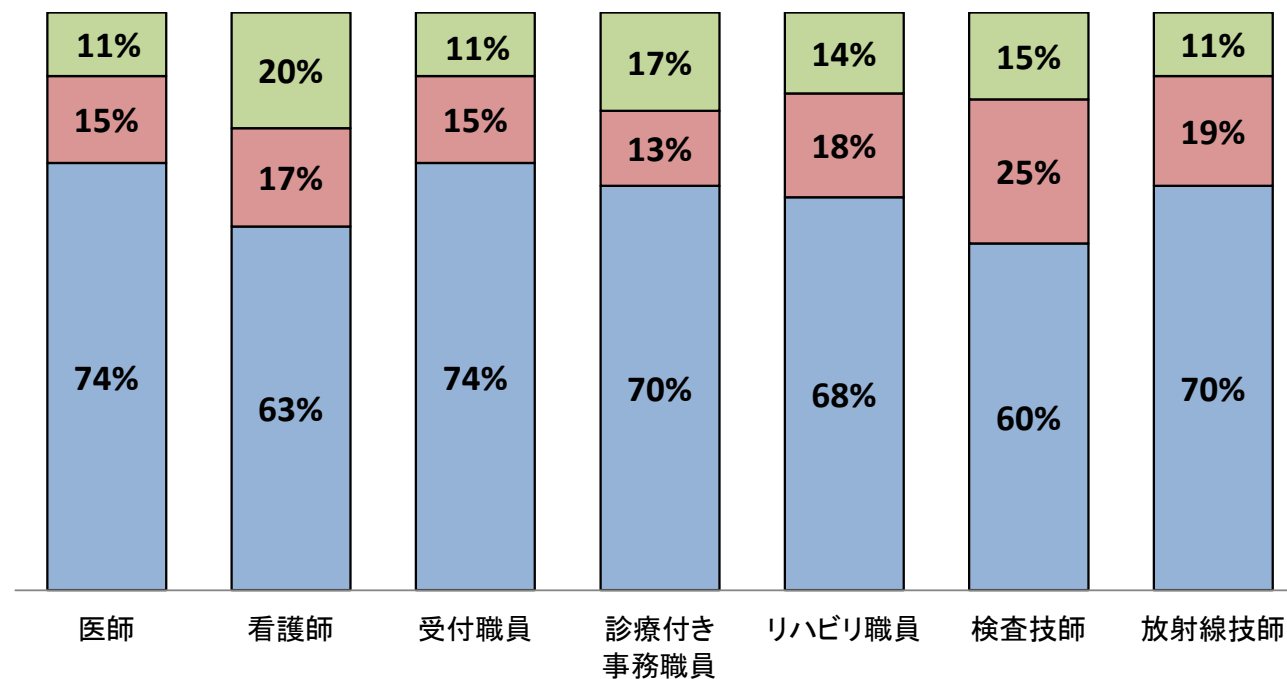
接遇面について(言葉づかいや態度、声の大きさなど)



待ち時間について

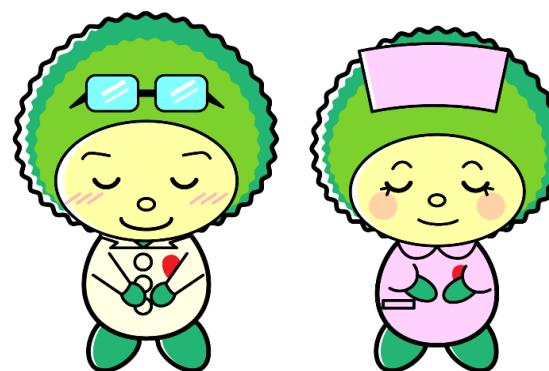


プライバシーの配慮について



前回R7.3月 アンケート結果 プライバシーの配慮について

満足・やや満足...97%
 どちらでもない...2%
 やや不満・不満...1%



今回は、やや不満・不満と回答された方はいらっしゃいませんでした。今後も引き続き、個人情報の適切な管理と、安心して受診いただける環境づくりに努めてまいります。