



# アンケート調査結果について(入院)



令和7年10月に退院をされた患者さまを対象にアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただいた方に心よりお礼を申し上げます。

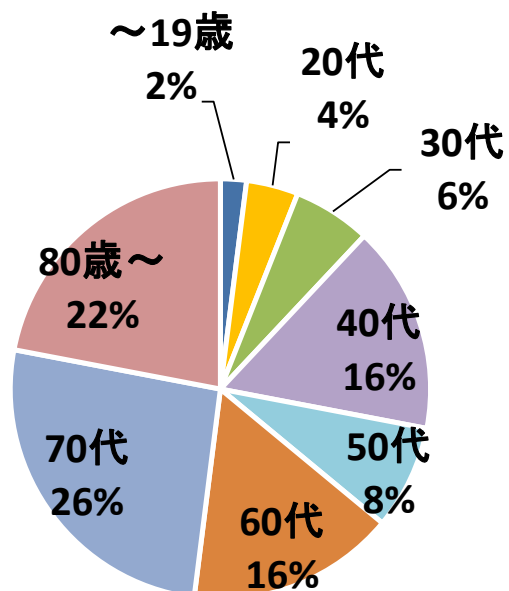
今回の調査結果を通して、様々なご意見を頂きました。スタッフで共有し、改善すべき点については改善し、今後一層、より良い病院づくりに努めてまいります。

退院人数:185名  
アンケート回収枚数:50枚  
回収率:27%

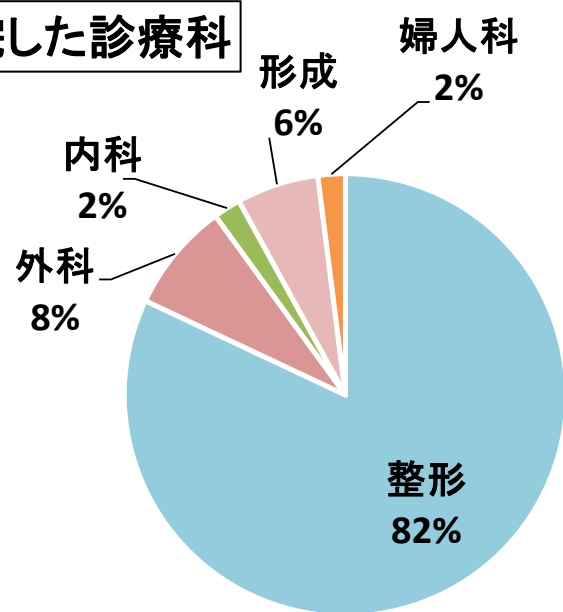


## 1、患者さん自身について

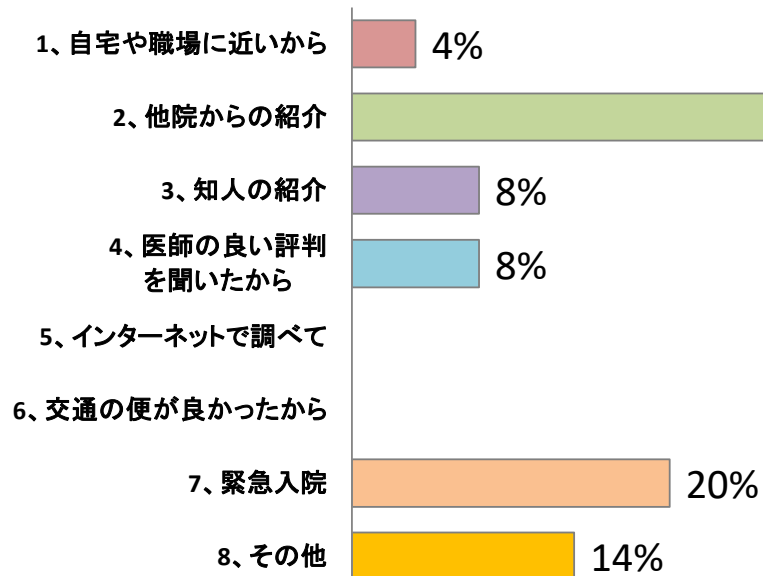
### 年齢層



### 入院した診療科



### 当院を選んだ理由

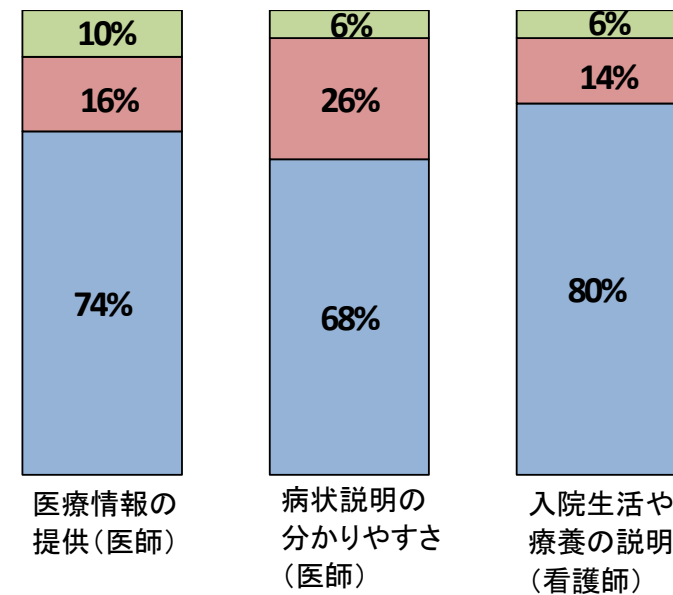


### (前回との比較) R7.7月アンケート結果

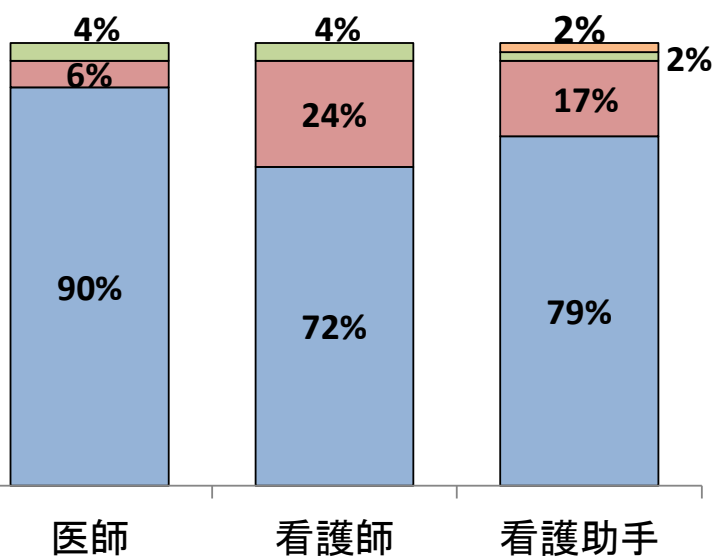
- ・自宅や職場に近い...2%
- ・他院からの紹介...49%
- ・知人の紹介...6%
- ・医師の良い評判を聞いたから...13%
- ・インターネットで調べて...2%

## 2、病院職員の対応について

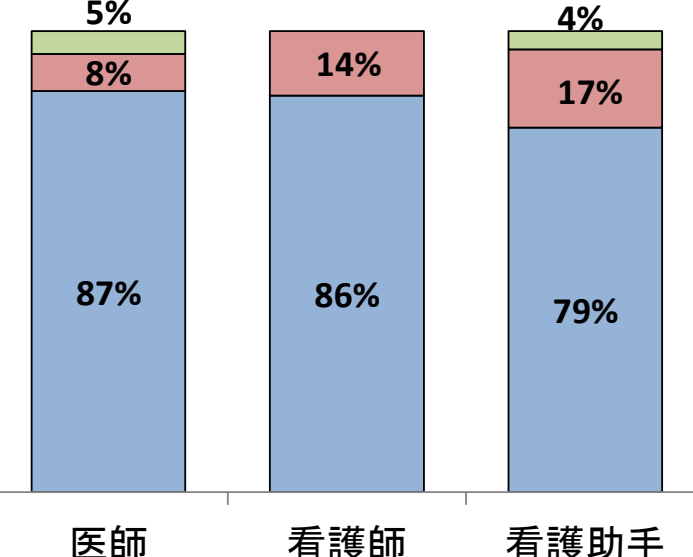
### 説明について



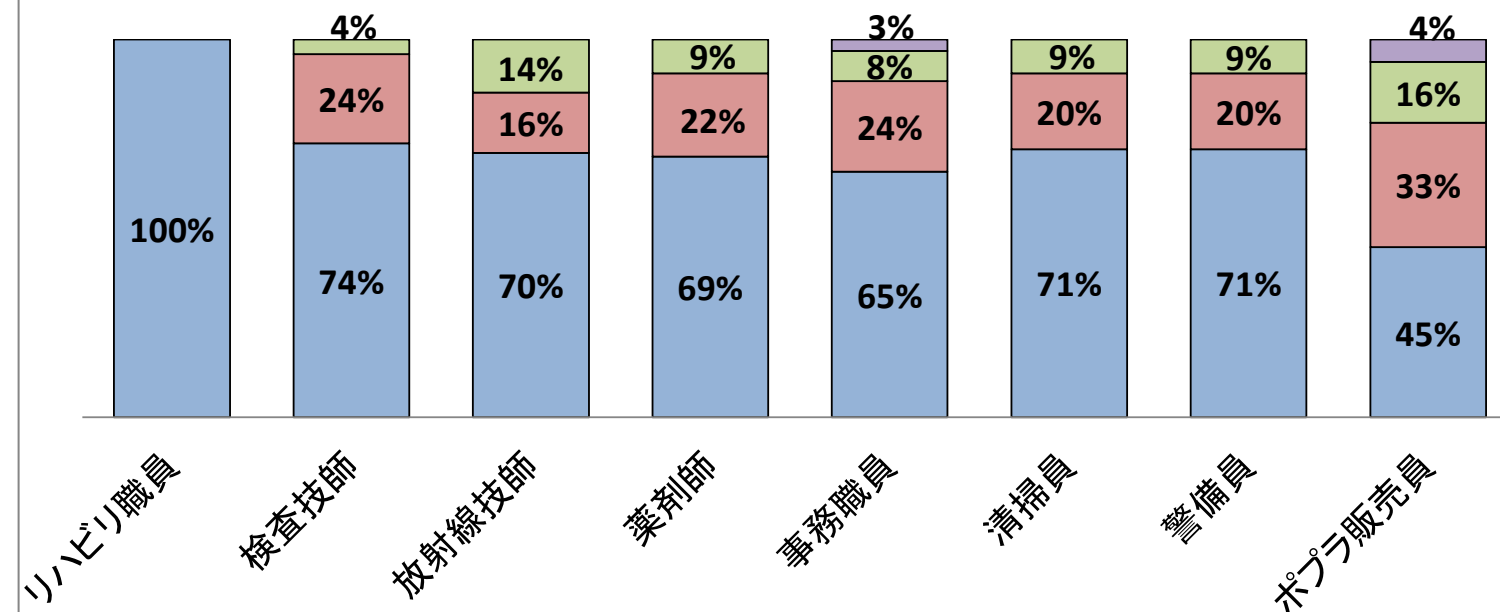
### 言葉遣い・態度など



### プライバシー・羞恥心への配慮

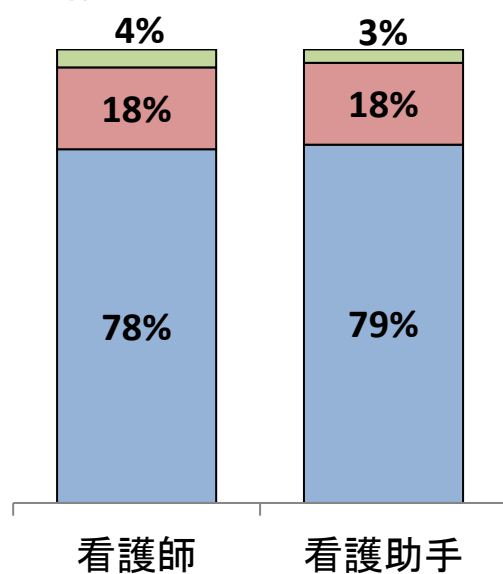


### その他の職員の対応・マナーについて

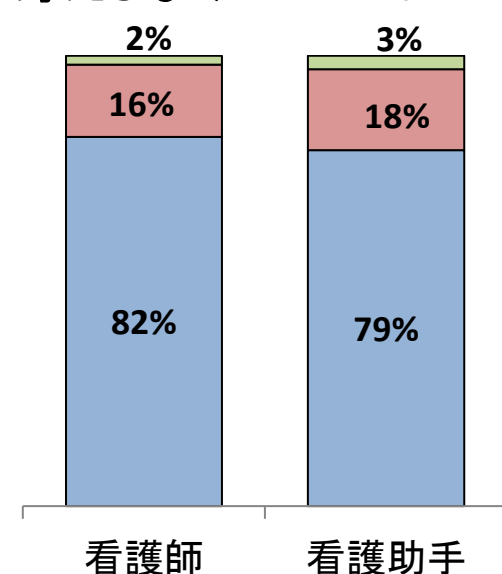


■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

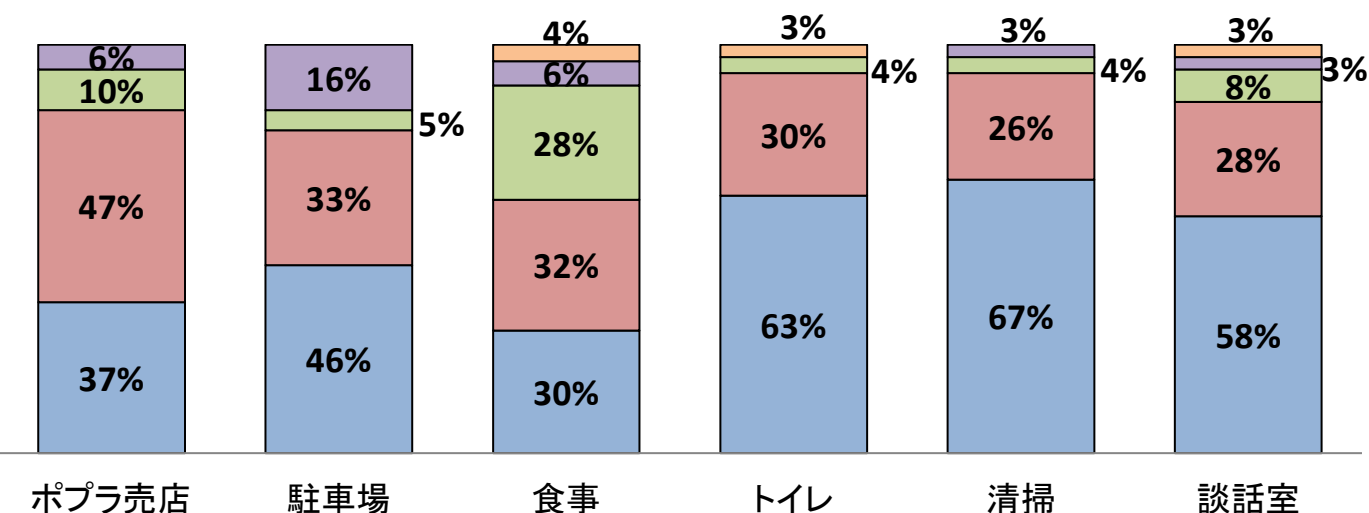
### 看護ケアについて



### 身だしなみについて



### 施設や設備、サービス等について



### ★その他職員についてのご意見★

●清掃員が男性であったには少し気になった。

⇒当院では、院内の衛生環境を適切に保つために、専門業者へ清掃業務を委託しており、スタッフの配置につきましては、業務内容やシフトの都合上、性別に関わらず対応させていただいております。しかし、ご要望の理由に応じて出来る限り配慮いたしますのでスタッフへご相談ください。

### ★食事についてのご意見★

●果物かヨーグルトがあると良い。ご飯の量が少し多い。日曜日のパン食は有難いのですが、違うパンや他の曜日の朝食もパンの日がほしいと思いました。

●もう少し、フルーツがついててほしかったなあと思いました。



⇒左記の図は、厚生労働省が掲示している食事バランスガイドです。ご飯類を多くとり、おかずは少な目にする事でバランスよく駒が回るということが表されています。

しかし、近年ではおかずをメインに食べるご家庭が多いようです。おかずが多いと、調味料で塩分過多になることもありますし、バターやラード等の脂の摂取量も多くなり肥満や動脈硬化の原因になります。もちろん、主食の食べ過ぎは糖尿病の原因にもなりますので、病院食は、

この図を基に主食、主菜、副菜などのバランスを考慮し提供しております。

また、選択食のパンについては、栄養バランスを考慮すると甘味等あるパンの提供は難しいです。以前、食パンを提供した際にパサつきやトーストができないなどの理由から中止した経緯があり、現在はロールパンのみを提供しています。また、米飯を基本とした食事の提供を行っており、現時点ではパンの種類を増やすことは考えておりません。食事量は患者さまの治療において重要な要素です。エネルギー量や病状を考慮すると減量やパンの提供日を増やすことが困難な場合がありますが、お困りのことがありましたら、看護師にご相談ください。

果物に関しましては、以前は週2回提供しておりましたが、昨今は食材が高騰しており、また他の食材に比べエネルギー量が低いいため、現在は週1回の提供としております。近年の食材の高騰を含め様々な制限がありますが、委託業者と協議を重ね、美味しくバランスのよい食事を提供できるよう日々努めてまいります。



### ★事務員についてのご意見★

●態度が悪いわけじゃないのですが、お願いした返事が2日目になっても返事がなく分からないままなので、もう少し早く返事がほしかった。

⇒ご不安を与え申し訳ありませんでした。今後は、お返事までのおおよその時間をあらかじめお伝えするよう、職員へ周知いたします。