



アンケート調査結果について(外来)



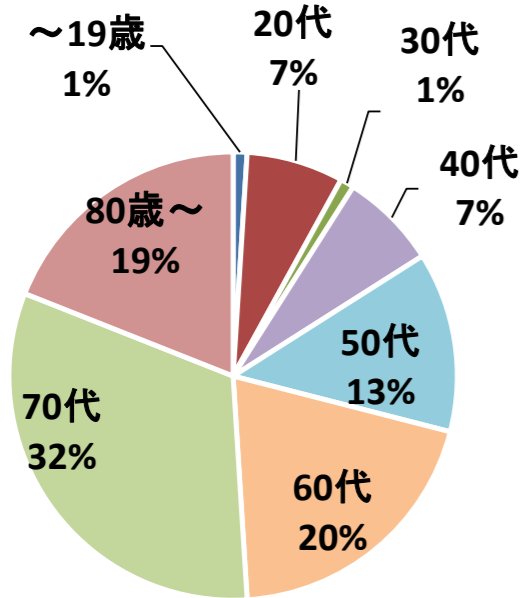
令和7年10月に外来受診をされた患者さまを対象にアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただいた方に心よりお礼を申し上げます。

今回の調査結果を通して、様々なご意見を頂きました。スタッフで共有し、改善すべき点については改善し、今後一層、より良い病院づくりに努めてまいります。

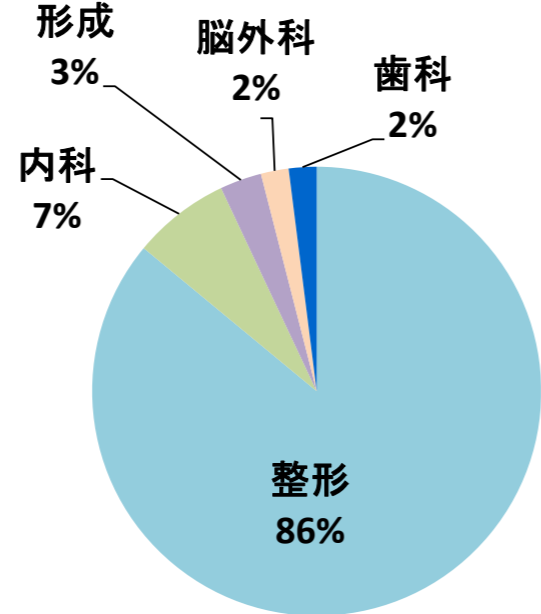
アンケート配布数: 71枚
アンケート回収枚数: 54枚
回収率: 76%

1、患者さん自身について

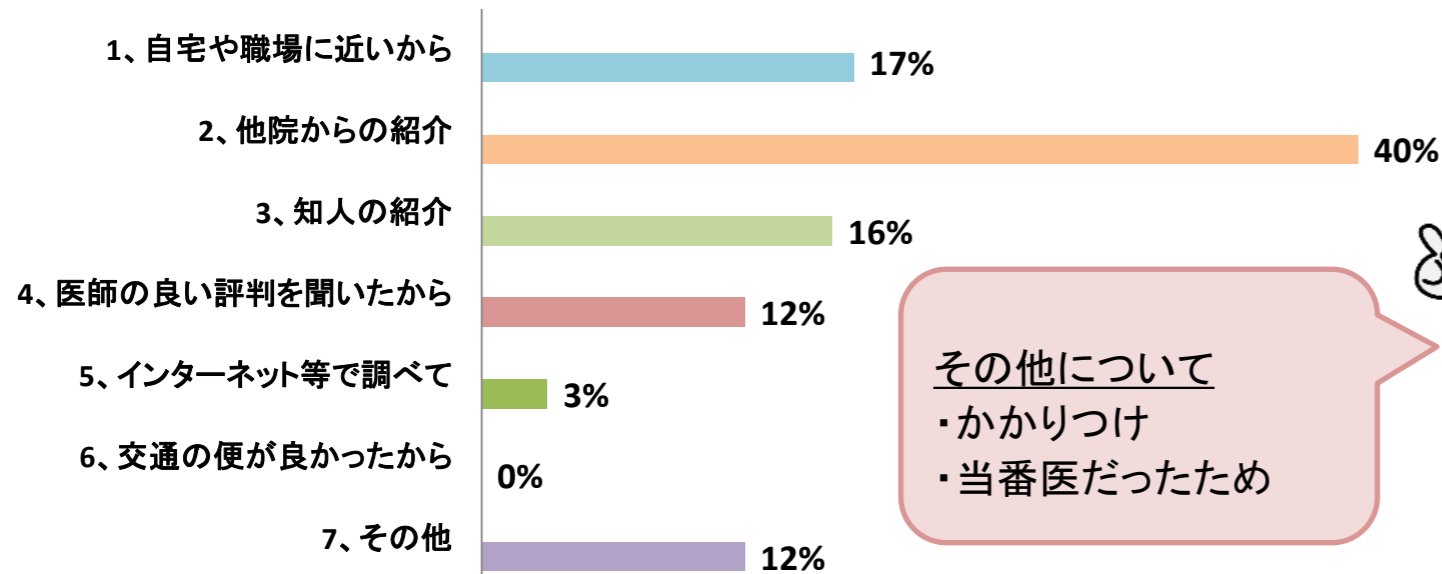
年齢層



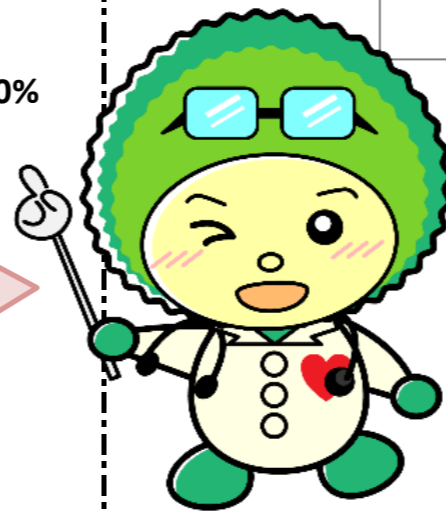
受診科



当院を選んだ理由について(複数回答可)



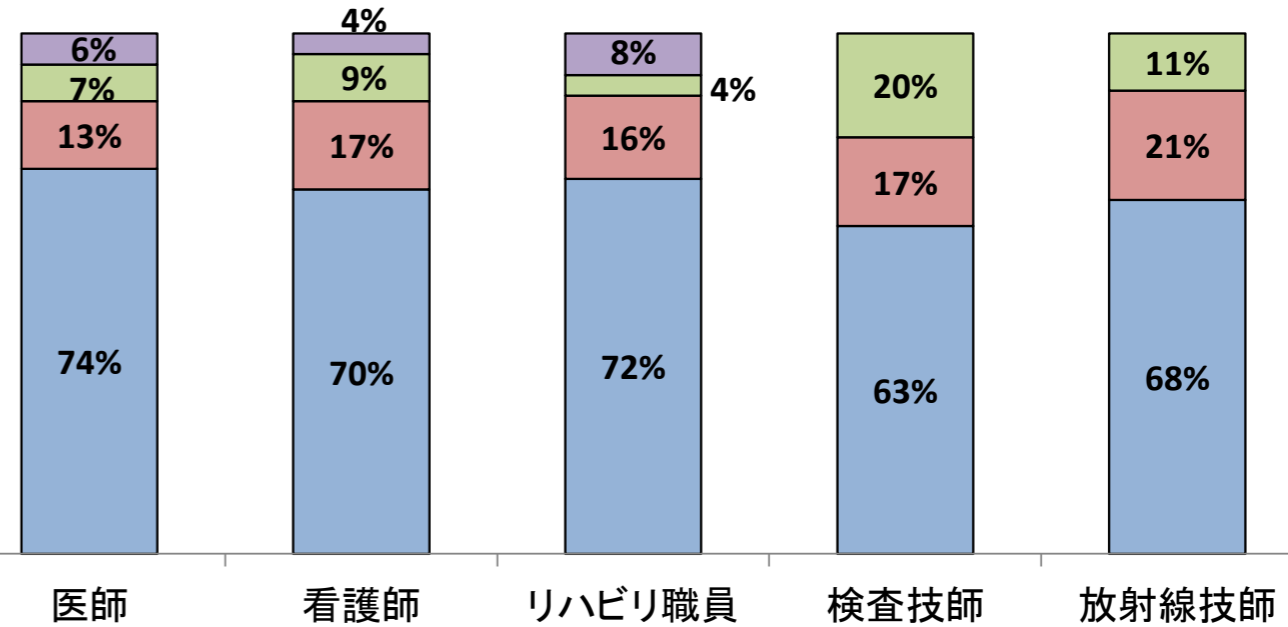
その他について
・かかりつけ
・当番医だったため



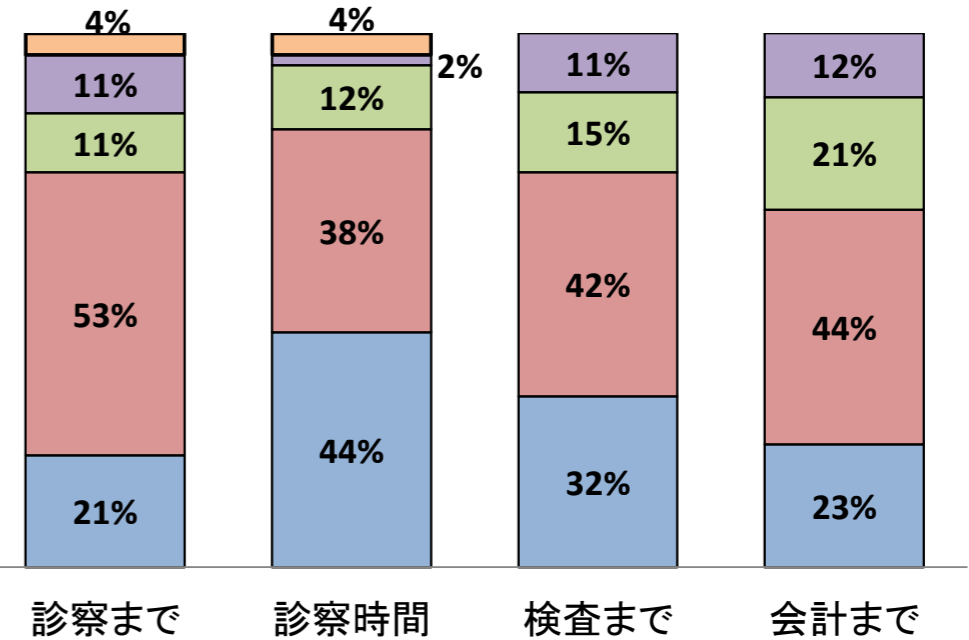
2、満足度について

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

診察、検査などの対応について

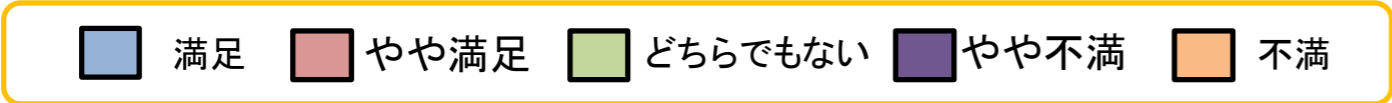


待ち時間について

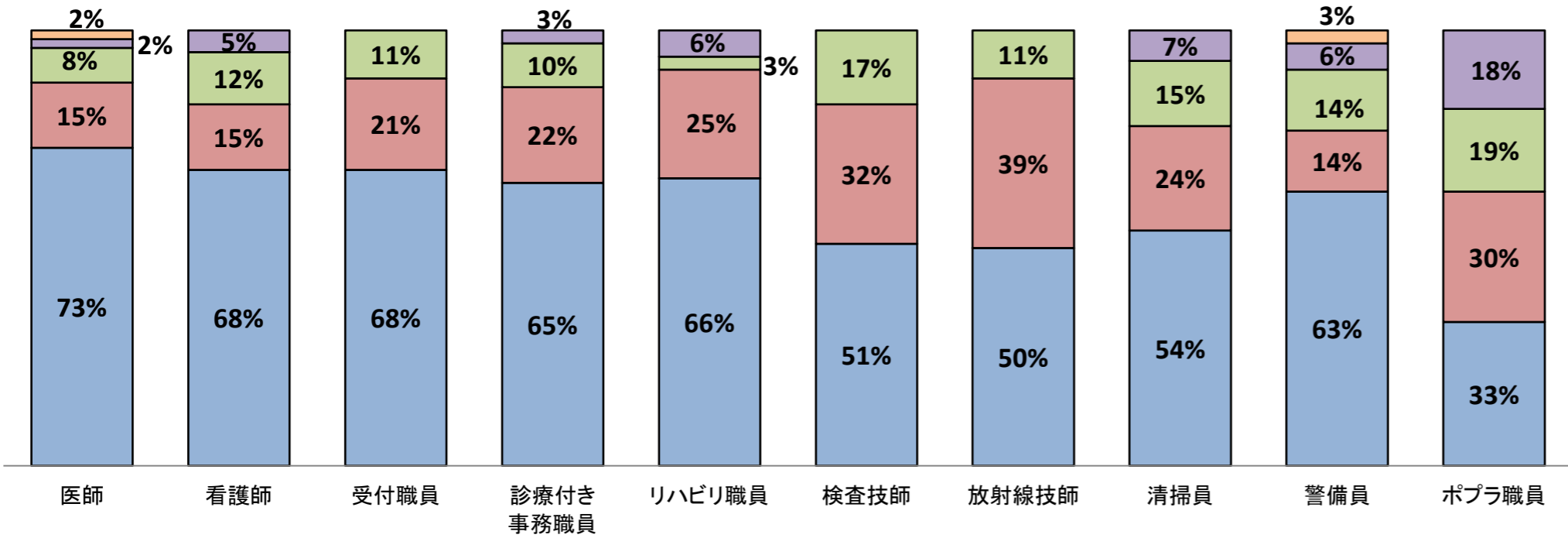


(前回との比較) R7.7月 アンケート結果

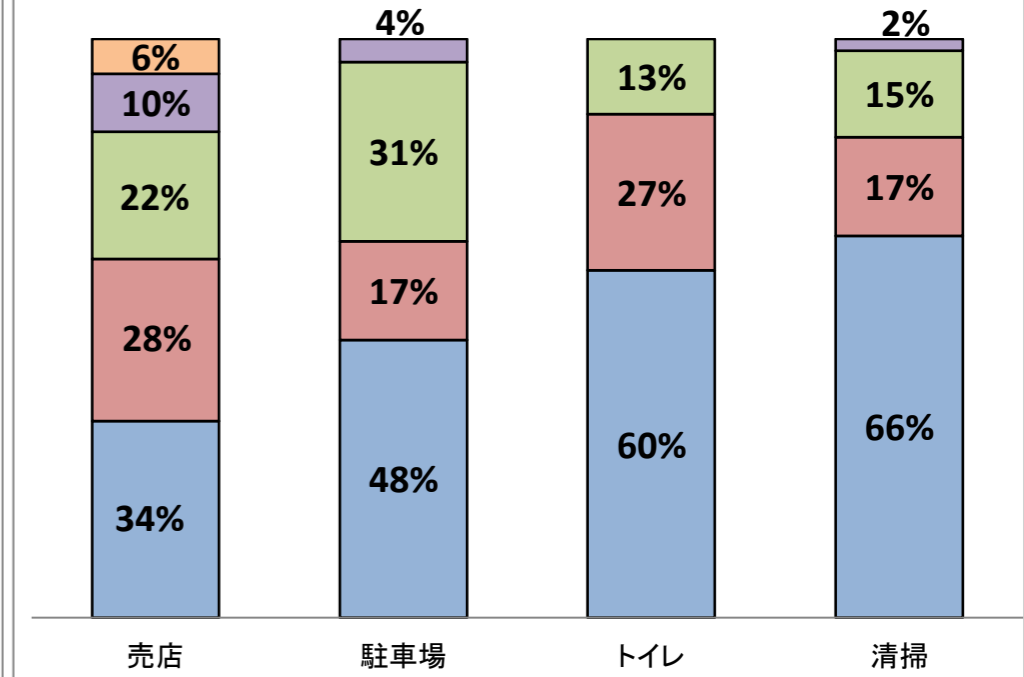
自宅や職場に近いから...18%
他院からの紹介...46%
知人の紹介...9%
医師の良い評判を聞いたから...16%
その他...11%



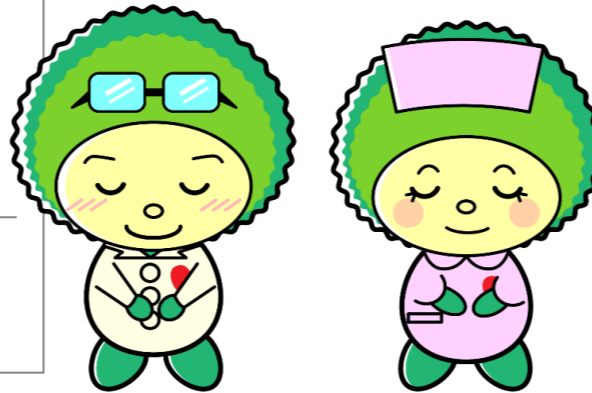
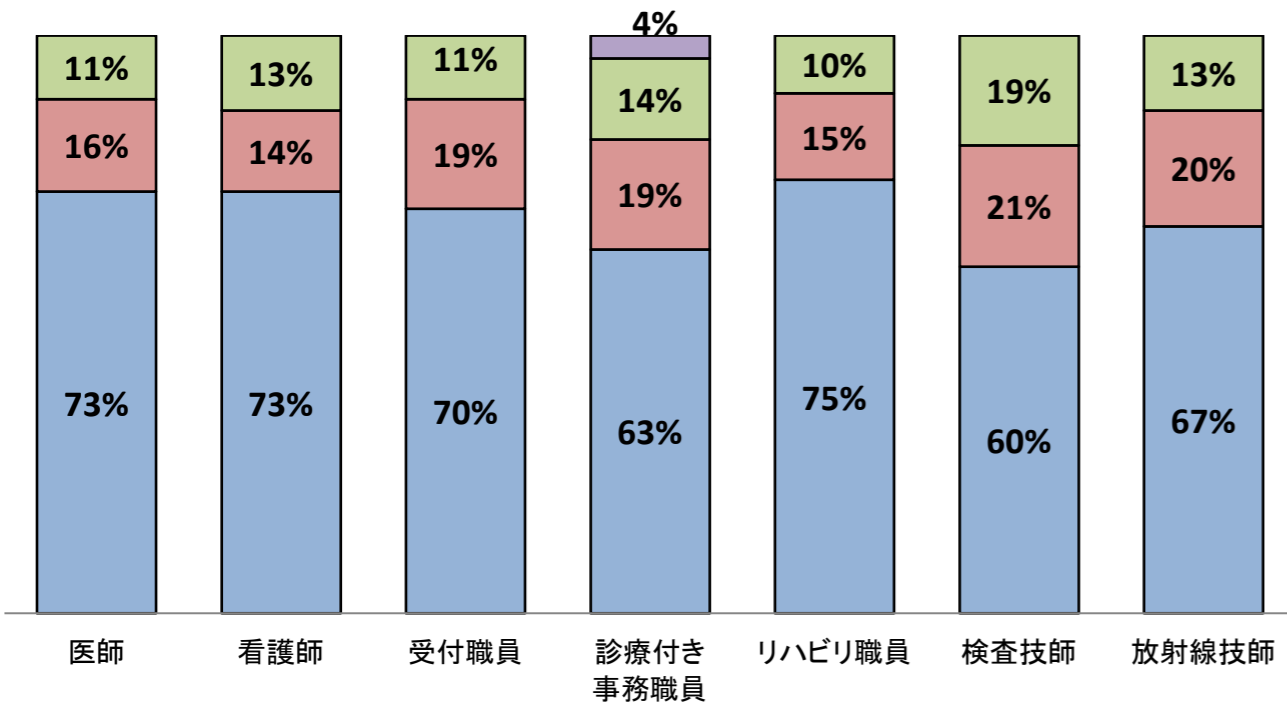
接遇面について(言葉づかいや態度、声の大きさなど)



病院の施設や設備、サービス等について



プライバシーの配慮について



前回R7.7月 アンケート結果 接遇面について(全体)

満足...56%
 やや満足...22%
 どちらでもない...20%
 やや不満...1%

今回は、やや不満・不満と回答された方の割合が多くなっています。患者さまからの貴重なご意見を真摯に受け止め、全職員一人ひとりが、より丁寧で思いやりのある対応を心がけてまいります。また、接遇研修や意識向上の取組みを進め、今後も患者さまに安心して受診いただけるよう努めてまいります。