



# アンケート調査結果について(外来)



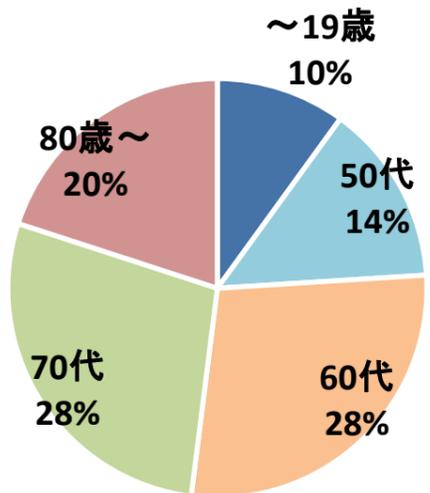
令和8年2月に外来受診をされた患者さまを対象にアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただいた方に心よりお礼を申し上げます。

今回の調査結果を通して、様々なご意見を頂きました。スタッフで共有し、改善すべき点については改善し、今後一層、より良い病院づくりに努めてまいります。

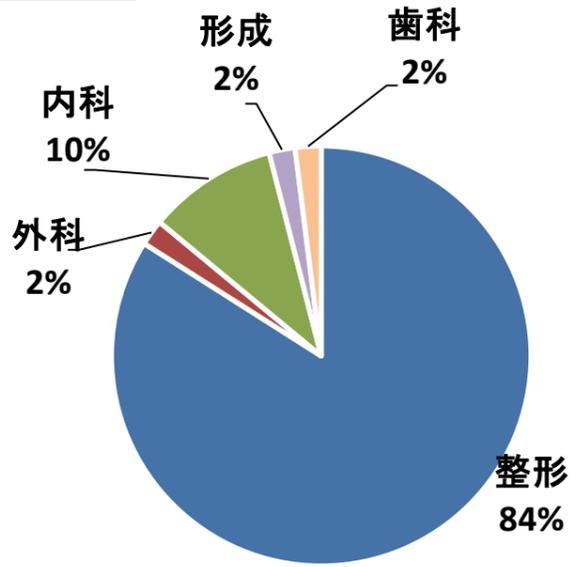
外来延患者数:3522人  
アンケート回収枚数:49枚

## 1、患者さん自身について

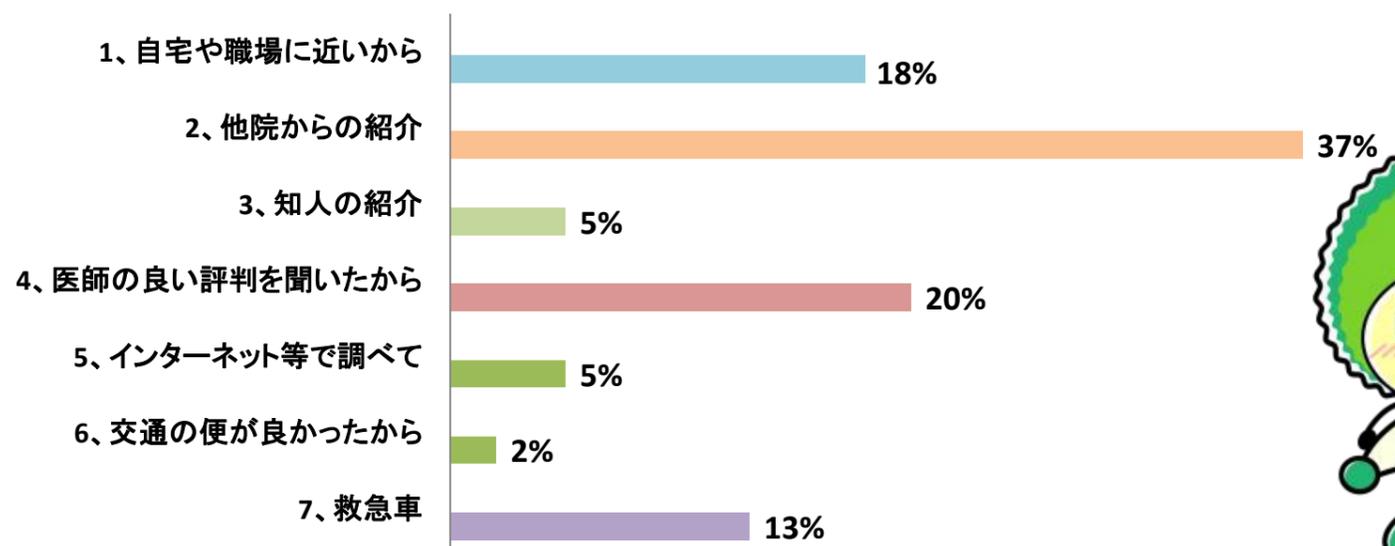
年齢層



診療科



## 当院を選んだ理由について(複数回答可)



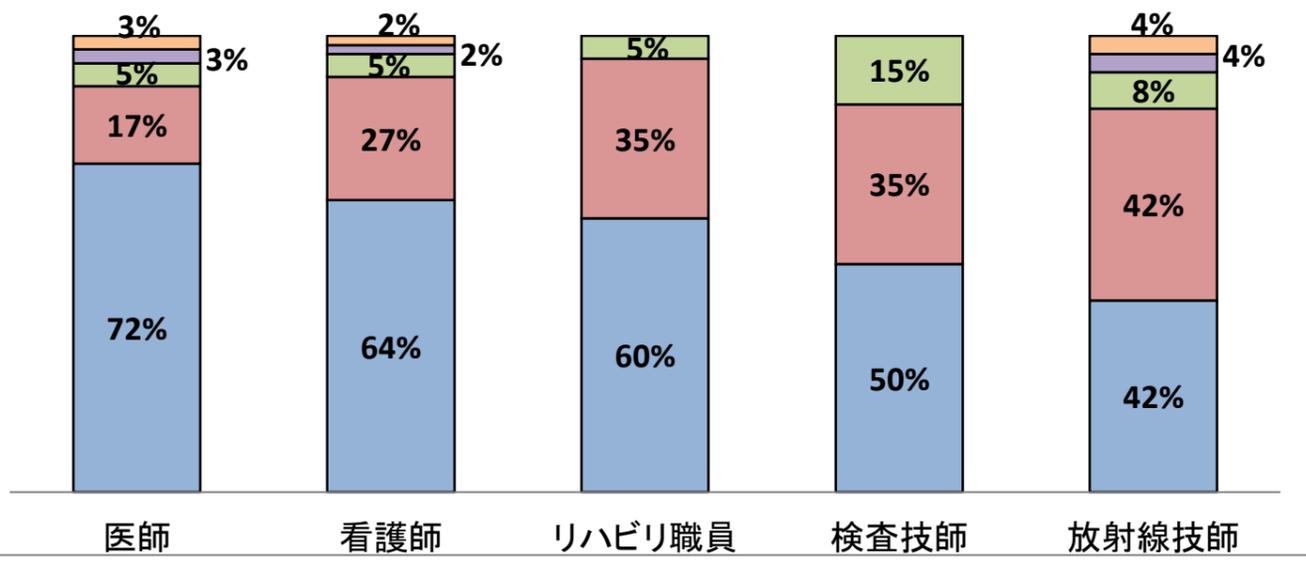
## (前回との比較)R7.10 アンケート結果

- ・自宅や職場に近いから・・・17%
- ・他院からの紹介・・・40%
- ・知人の紹介・・・16%
- ・医師の良い評判を聞いたから・・・12%
- ・インターネット等で調べて・・・3%
- ・その他・・・12%

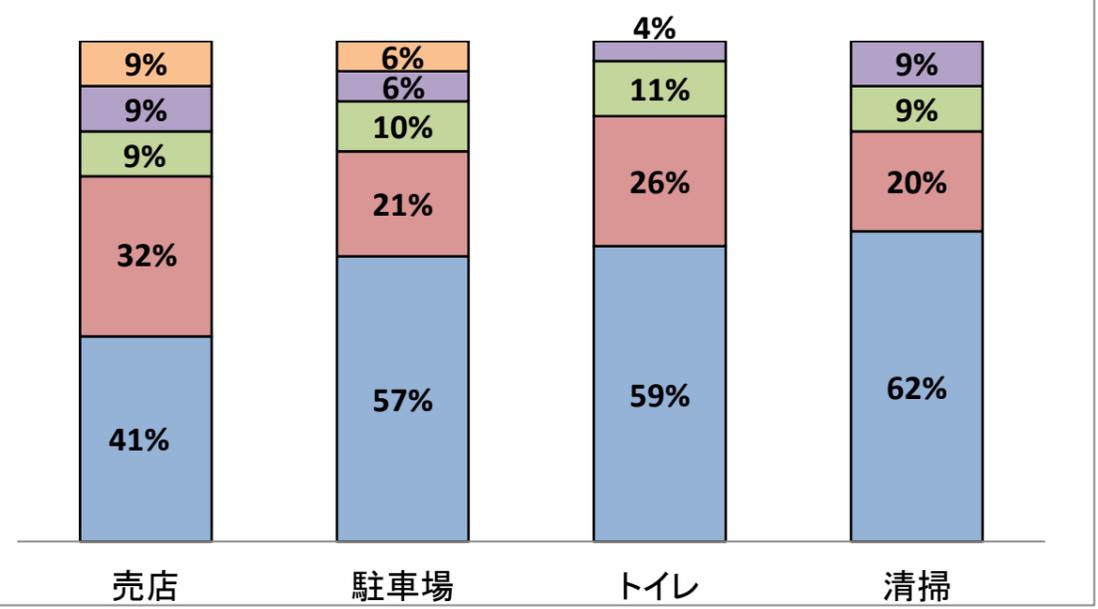
## 2、満足度について

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

診察、検査などの対応について

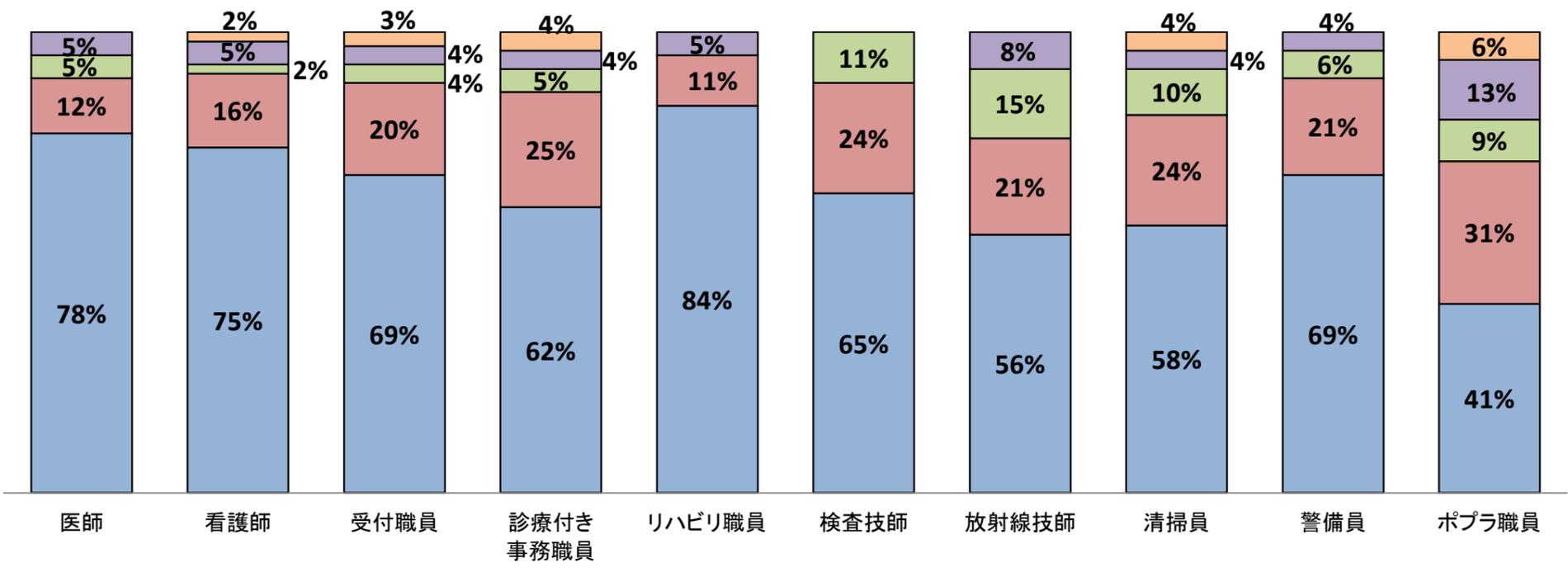


病院の施設や設備、サービス等について

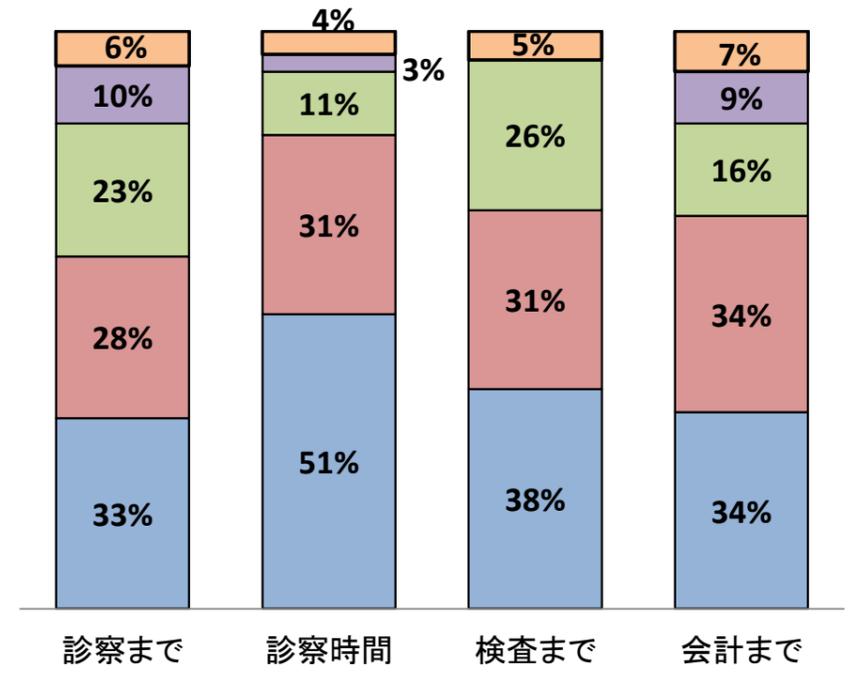




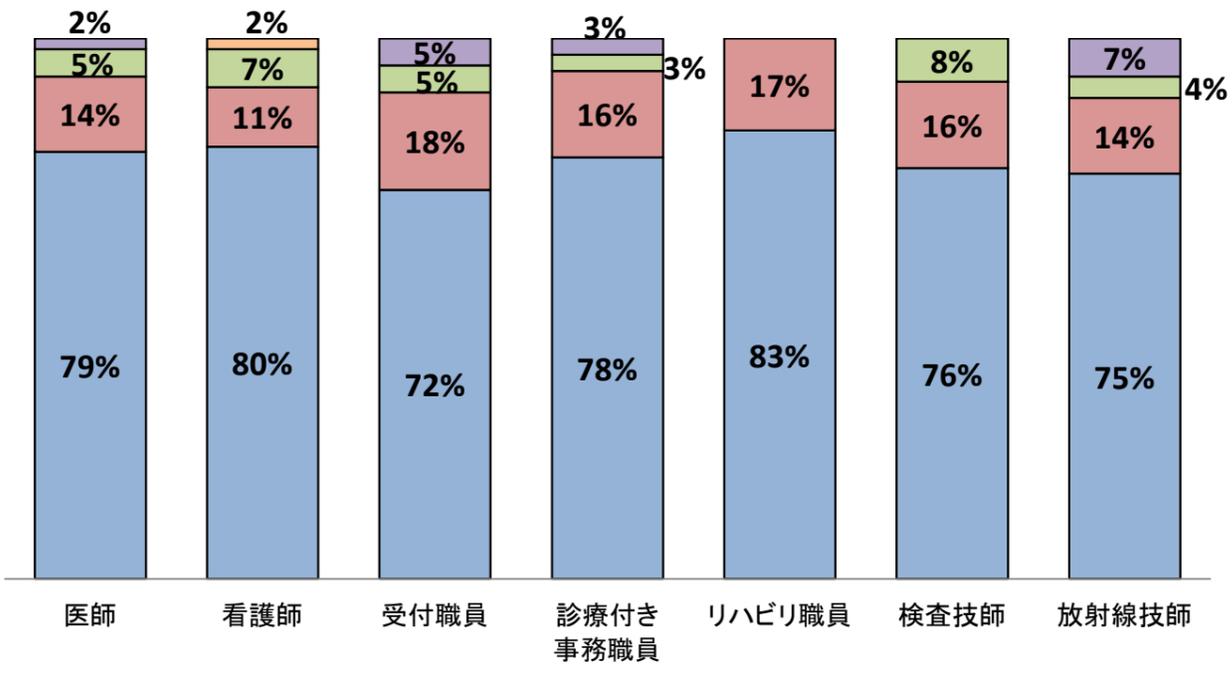
接遇面について(言葉づかいや態度、声の大きさなど)



待ち時間について



プライバシーの配慮について



**前回R7.10月 アンケート結果**  
 接遇面について(全体)  
 満足・やや満足...84%  
 どちらでもない...11%  
 やや不満・不満...5%

今回は、やや不満・不満と回答された方の割合が増加していることを重く受け止めております。今後は、職員一人ひとりが接遇を見直し、丁寧な説明と対応を徹底するとともに、接遇研修の充実を図り、改善に努めてまいります。