

★職員についてのご意見★

- ・自動受付でとまどっている人がいるのに、見ているだけの方がいました。
⇒自動受付機のご利用に際し、ご不便をおかけし申し訳ございません。自動受付機の画面は受付カウンターから見えにくい位置にあり、窓口対応中には気づくのが遅れてしまう場合がございます。現在、配線の都合により機器の配置変更が難しい状況ではありますが、受付スタッフが周囲により注意を払い、必要な際には速やかにお声がけできるよう努めてまいります。また操作方法の掲示を、より見やすい内容に変更いたしました。操作にご不明な点がございましたら、どうぞお気軽にスタッフまでお声がけください。
- ・●●がナマイキで患者にタメ口で話す。名前を忘れたが、「あんた、カレて死ぬタイプだね」とデリカシーのないことを言われた。近くなければ行かせてない。
⇒このたびは、職員の言動によりご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。患者さまに安心して受診していただけるよう、接遇や言葉遣いにつきましては、改めて全職員の指導を徹底し、再発防止に努めてまいります。

★設備についてのご意見★

- ・トイレ中に電気が消えて真っ暗になりびっくりしました。数分経つと元に戻りましたが、暗くなるのはなぜですか？
⇒当院のトイレ照明は、人感センサーとなっており、一定時間(約4分間)動きが感知されない場合、自動的に消灯する仕組みです。手を大きく振る、または体を動かしていただくことで再び点灯いたします。

★駐車場についてのご意見★

- ・予約時間前より早く来てますが、駐車場にとめれるか不安でしかたなかった。
⇒現在当院では、受診される方や入退院時の付き添い、医師等から来院依頼があった場合に限り、8:30~17:30の間、立体駐車場を無料でご利用いただけます。立体駐車場に入らない車種や満車の場合は、トータス薬局横の「三井リパーク」および産業会館の駐車場をご利用いただければ、上限2時間までの無料サービス券をお渡ししております。ただし、駐車台数には限りがあるため、ご来院の際は可能な範囲で公共交通機関のご利用にご協力をお願いいたします。

★その他についてのご意見★

- ・面会が日曜祝日ができないので困ることが多々ありました。
- ・面会時間が早く終わるので、仕事して終えた主人は来られない日が多かった。あと1時間～19:00であれば助かった。
- ⇒感染管理の観点から面会制限を行っており、ご迷惑をおかけしております。診療時間外や日曜・祝日については職員数が限られ、来院される方の受付体制を十分に確保することが難しいため、防犯上の面からも面会時間を制限せざるを得ない状況です。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
- ・予約していても待ち時間が長い。
- ⇒予約時間はご来院の目安として設定しており、可能な限り予約時間に沿って診療できるよう努めております。しかしながら、当院は救急告示病院であり、救急患者の受け入れ状況等によって、診療順が前後したり、待ち時間が長くなる場合がございます。何卒ご理解とご協力をお願いいたします。



