

# アンケート調査結果について(入院)

令和8年5月に退院をされた患者さまを対象にアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただいた方に心よりお礼を申し上げます。

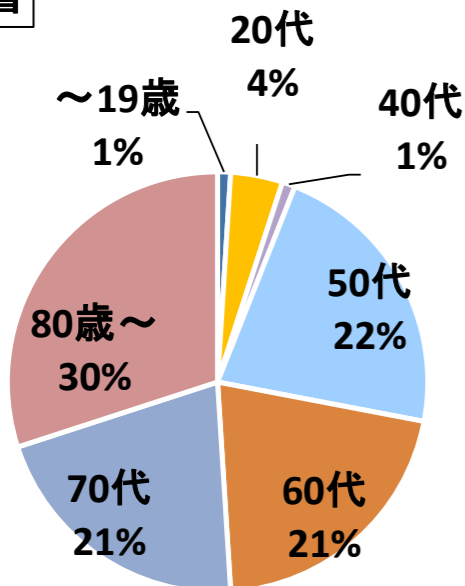
今回の調査結果を通して、さまざまなご意見を頂戴いたしました。いただいたご意見は、スタッフ間で共有し、改善が必要な点については速やかに対応してまいります。今後も一層、より良い病院づくりに努めてまいります。

退院人数: 186名  
アンケート回収枚数: 51枚  
回収率: 27%

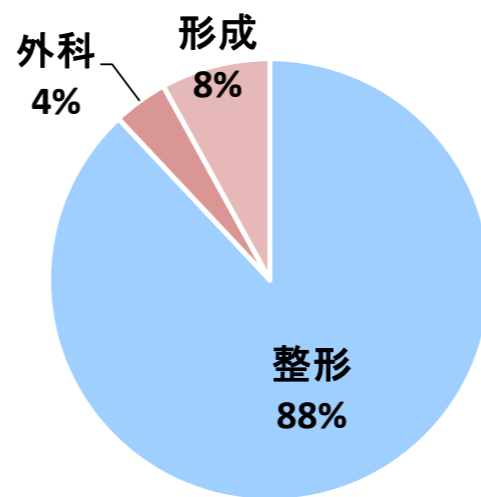


## 1、患者さん自身について

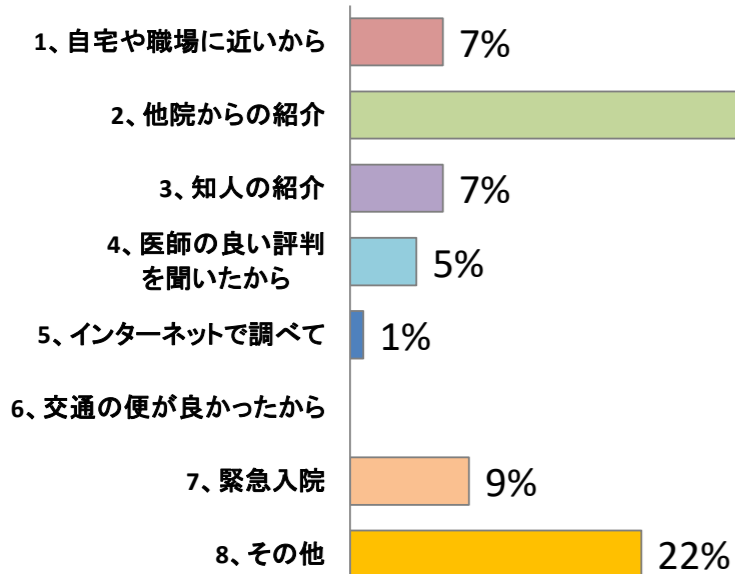
年齢層



入院した診療科



## 当院を選んだ理由

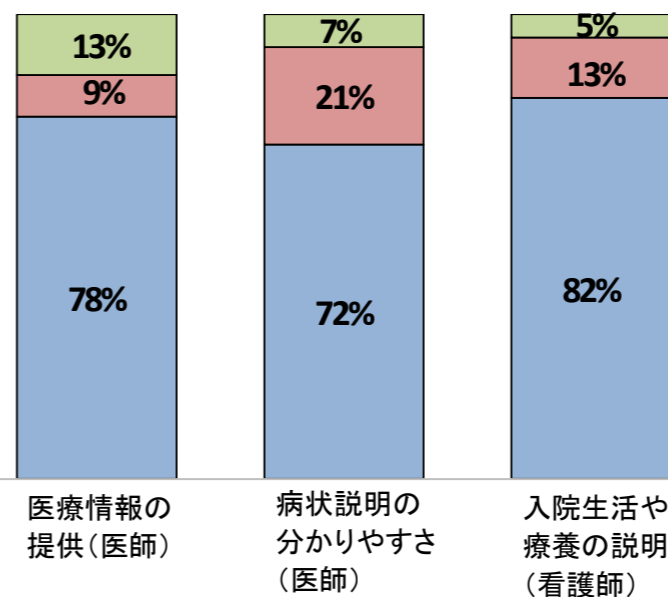


### その他について

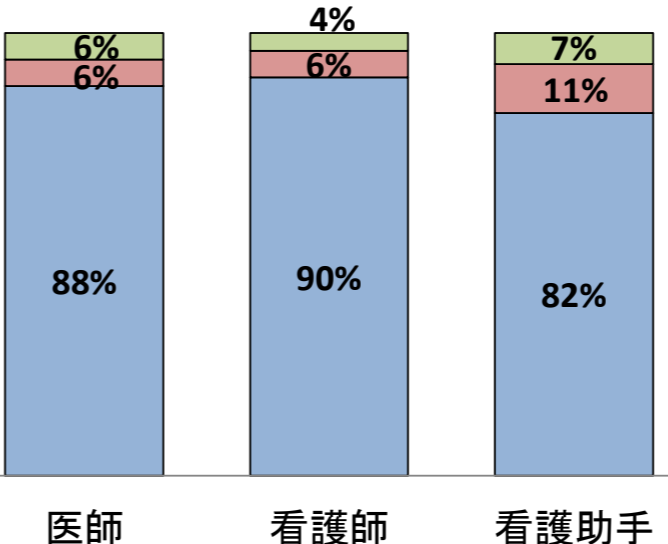
・以前からのかかりつけ

## 2、病院職員の対応について

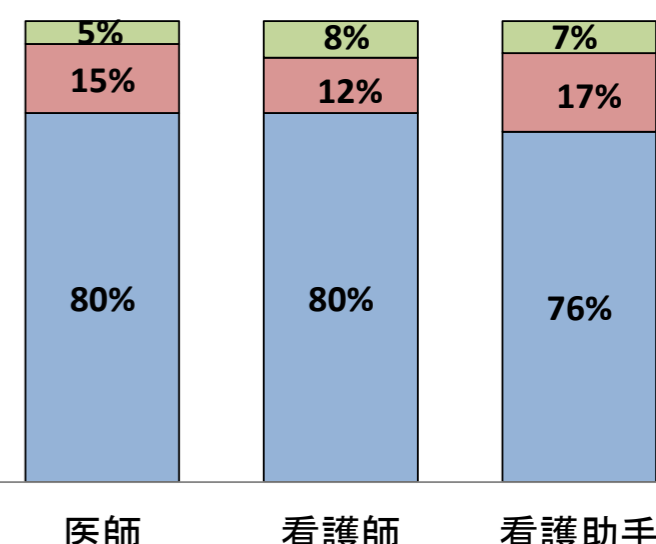
### 説明について



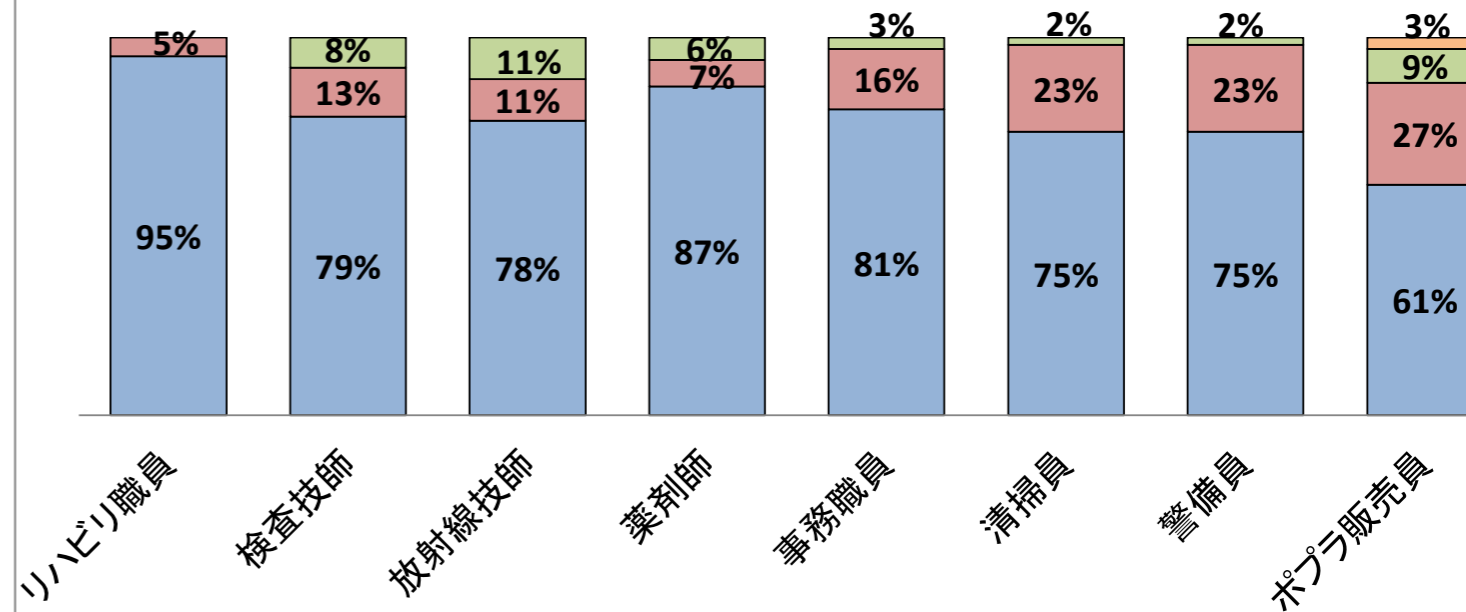
### 言葉遣い・態度など



### プライバシー・羞恥心への配慮

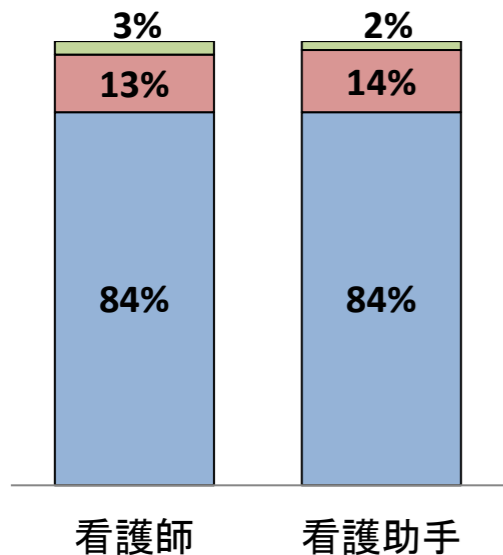


### その他の職員の対応・マナーについて

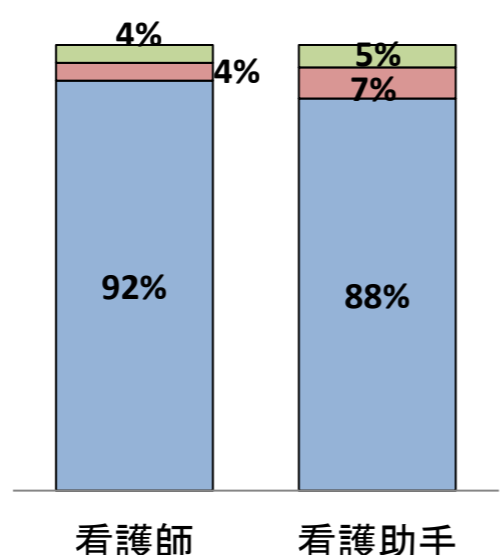


■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

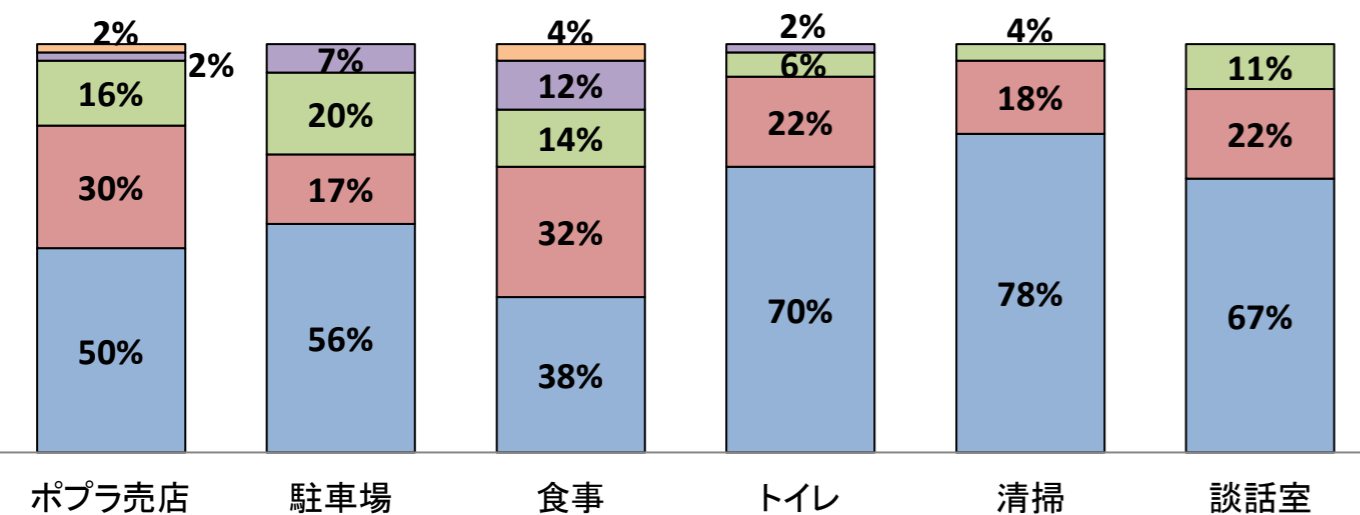
### 看護ケアについて



### 身だしなみについて



### 施設や設備、サービス等について



### ★その他についてのご意見★

・患者数やスタッフ数により仕方ない部分はあるが、シャワー浴が週3回くらいあると気分的にも良いかと思った。(自立できる方だけでも)

⇒シャワー浴につきましては、①②のとおりとさせていただいております。説明が十分でなく、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。

①予定シャワー浴：医師の許可があり、体調が安定されている患者さまは、月曜日～金曜日9時～16時で週2回行います。なお、ストレッチャー浴は週1回です。

②希望によるシャワー浴：医師の許可があり、衣服の着脱動作が自立されている、体調が安定されている、松葉杖や車いす等の補助具を使用していない、創部等の処置をされていない患者さまは、月曜日～土曜日に1人20分以内でシャワー浴が可能です。ご希望の患者さまは看護師へお声がけください。

・風呂あがって鏡の前に椅子が置くことができない。長靴が並べてあって鏡が半分しか見えなかった。

⇒この度は、脱衣所の鏡が介助用長靴により見えづらく、ご不便をおかけしましたこととお詫び申し上げます。ご意見を受け、各病棟にて長靴の設置場所を改めて確認し、鏡の利用に支障が出ないように配置を見直しました。

### ★食事についてのご意見★

・食事の改善をお願いします。(味・見た目・料理方法など)特に魚はまずい。臭く臭う。

⇒大量調理では、安全・安心な食事提供のため厚生労働省に沿って1日・1週間を通して栄養量を調整し、病態に合った食事を提供しております。ご家庭の味付けと違う場合もあるかと思いますが、ご理解をお願いいたします。魚につきましては、臭みの強いものを避け、調味や盛付けの工夫等を行っておりますが、臭みを強く感じられる場合は、「魚禁止」への変更も可能ですので、ご相談ください。

### 前回R8.2月 アンケート結果 食事について

満足・やや満足...68%  
どちらでもない...23%  
やや不満・不満...9%

今回は、「やや不満」・「不満」と回答された方の割合が前回より増加しています。近年の食材高騰を含め、さまざまな制限がありますが、委託業者と協議を重ね、美味しくバランスのよい食事に加え、盛り付けなどにも工夫を重ね、より満足いただける食事の提供に努めております。今後も継続して改善に取り組んでまいります。

