



アンケート調査結果について(外来)



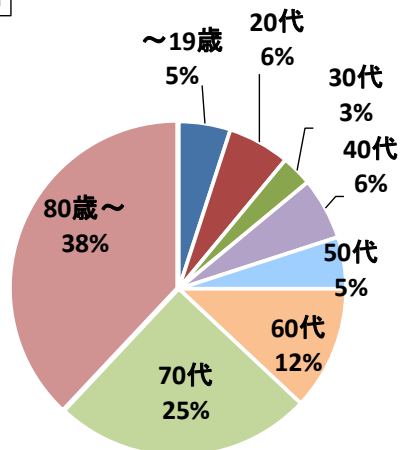
令和8年5月に外来受診をされた患者さまを対象にアンケート調査を実施いたしました。ご協力いただいた方に心よりお礼を申し上げます。

今回の調査結果を通して、さまざまなご意見を頂戴いたしました。いただいたご意見は、スタッフ間で共有し、改善が必要な点については速やかに対応してまいります。今後も一層、より良い病院づくりに努めてまいります。

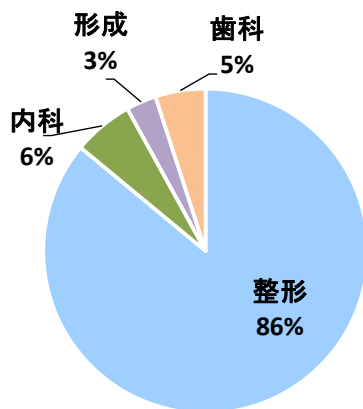
配布数: 92枚
回収枚数: 59枚
回収率: 64%

1、患者さん自身について

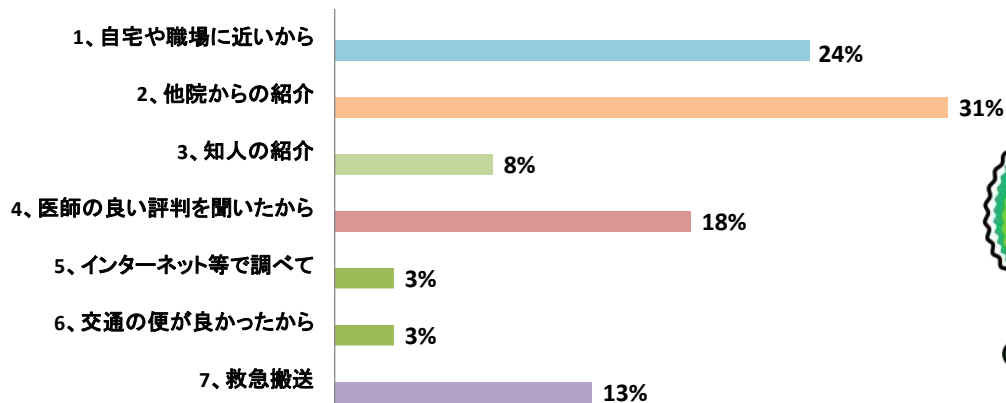
年齢層



診療科



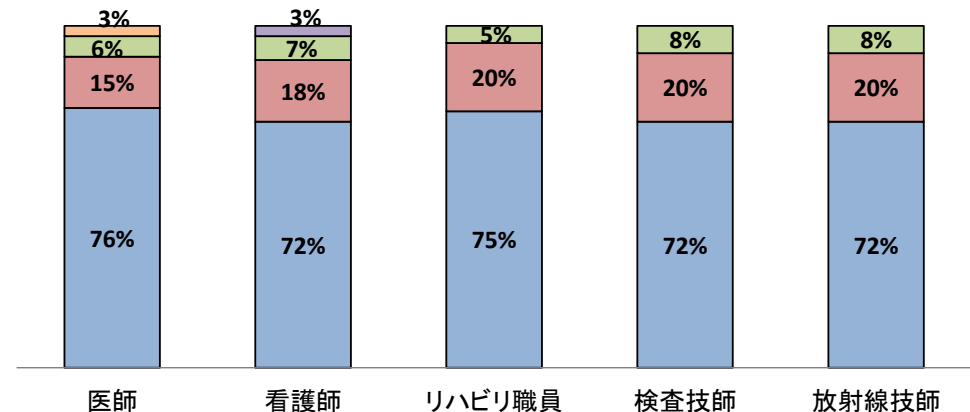
当院を選んだ理由について(複数回答可)



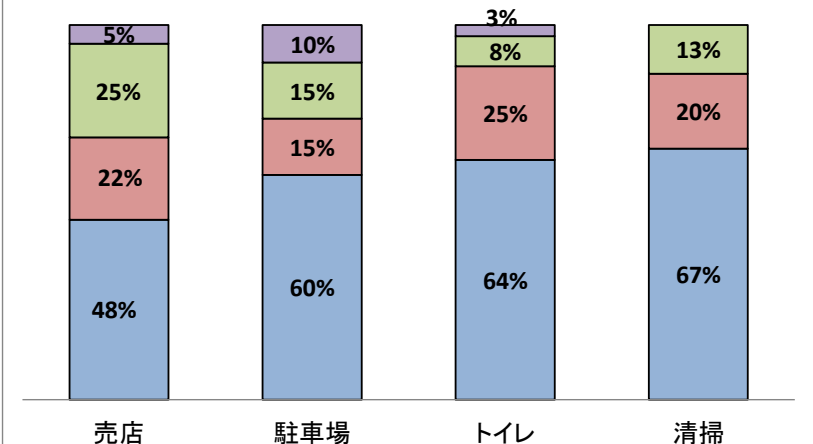
2、満足度について

■ 満足 ■ やや満足 ■ どちらでもない ■ やや不満 ■ 不満

診察、検査などの対応について



病院的施設や設備、サービス等について

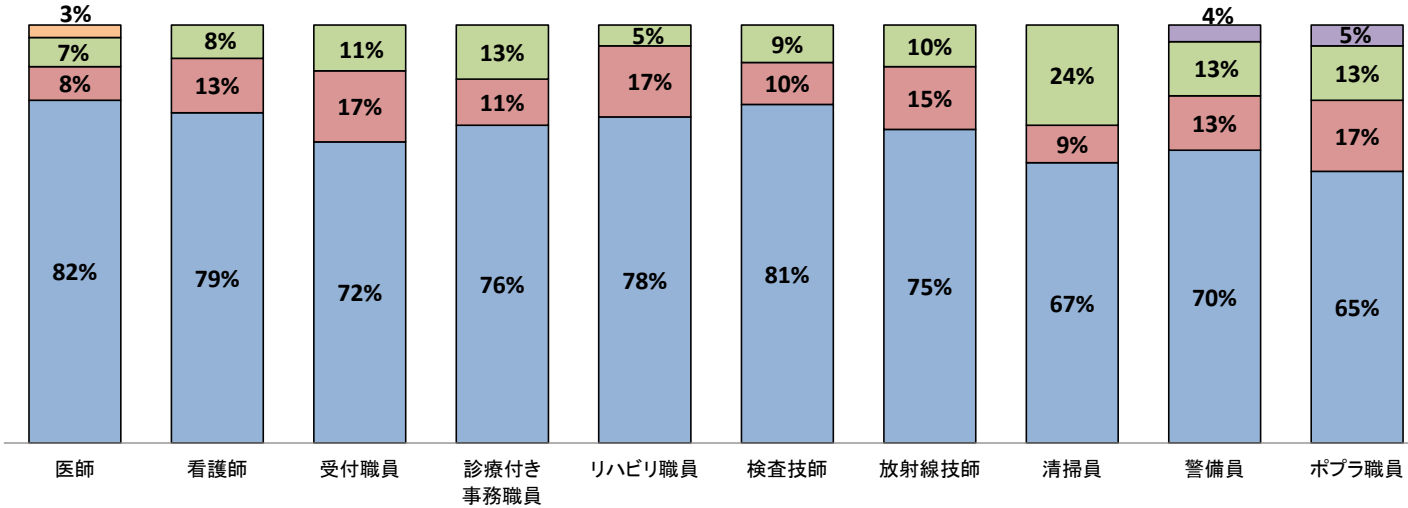


(前回との比較)R8.2 アンケート結果

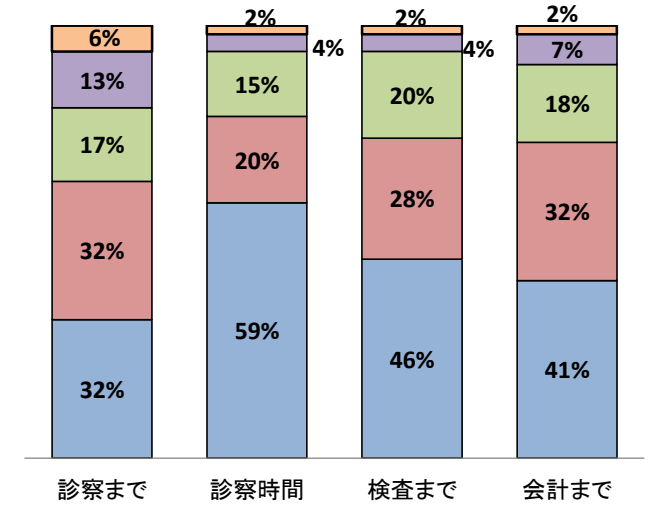
「自宅や職場に近い」「知人の紹介」「交通の便が良い」など、通いやすさを理由に当院を選んでくださった方が増えていました。一方で、「他院からの紹介」や「医師の評判」は少し減少しました。これらの結果を踏まえ、今後も接遇や職員教育に力を入れ、患者さまが安心して受診できる病院づくりに努めていきます。

■ 満足
 ■ やや満足
 ■ どちらでもない
 ■ やや不満
 ■ 不満

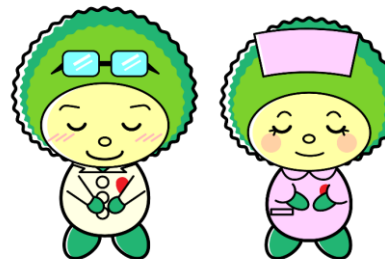
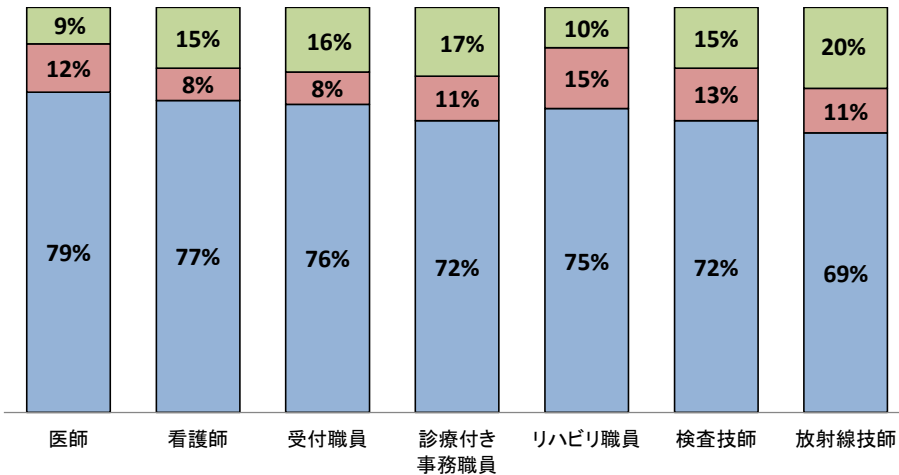
接遇面について(言葉づかいや態度、声の大きさなど)



待ち時間について



プライバシーの配慮について



前回R8.2月 アンケート結果

接遇面について(平均)

満足・やや満足...82%

どちらでもない...6%

やや不満・不満...12%

今回は、「やや不満」・「不満」と回答された方の割合が前回より減少しています。今後は更に、接遇研修の実施や職員教育の充実を図り、職員一人ひとりが当院の理念である「思いやりとまごころをもって」を心がけ心身ともに癒される医療の提供に努めてまいります。